







Arbeitsblatt: Herausfordernde Kommunikationssituationen (Hausaufgabe)

Beschreibung:	<ul style="list-style-type: none">• Hausaufgabe zur inhaltlichen Vorbereitung des 2. Moduls: Sammlung eigener herausfordernder Kommunikationssituationen	 <i>Sammlung kritischer Kommunikationssituationen</i>
Zweck:	<ul style="list-style-type: none">• Gelegenheit zur Selbstreflexion• Fokussieren auf das, was ich persönlich als herausfordernd empfinde	 <i>15 Min.</i>
Hinweise:	<ul style="list-style-type: none">• Kann diese Aufgabe nicht als Hausaufgabe gestellt werden (z.B. in Einsatzszenario 2 oder 3), so kann die Erhebung stattdessen auch direkt im Präsenztraining erfolgen.	 <i>Einzelarbeit</i>
		 <i>1x Seite 2 je Teiln.</i>
		 <i>-</i>
		 <i>Weiterarbeit in Modul 2</i>

Sammlung herausfordernder Kommunikationssituationen


Lassen Sie einmal die vergangene Arbeitswoche vor Ihrem inneren Auge Revue passieren: Was waren besonders intensive, schwierige kommunikative Momente mit Kollegen und Kolleginnen? Was hat Sie im Nachhinein noch beschäftigt? Waren Sie irritiert, verärgert, wütend, enttäuscht, genervt oder traurig?

Wenn Sie beim Rückblick auf die vergangenen sieben Tage nicht fündig werden, lassen Sie Ihre Gedanken ruhig weiträumiger schweifen: Wann waren Sie zuletzt im Gespräch mit einem Kollegen oder einer Kollegin so richtig herausgefordert? Oder: Was sind immer wiederkehrende Herausforderungen in der kollegialen Kommunikation?


Es kann sich dabei sowohl um einen Kollegen oder eine Kollegin aus Ihrer oder einer anderen Berufsgruppe handeln.

Entscheiden Sie sich für eine Situation und beschreiben Sie sie im Folgenden mit einigen wenigen Sätzen, sodass ein plastisches Bild entsteht:


1. Wie war die äußere Situation?

 ...

2. Worum ging es?

 ...

3. Was passierte zwischen Ihnen?

 ...

4. Wie erging es Ihnen innerlich dabei?

