







Handout: Zuschreibungen & Eskalationspalme

Beschreibung:	<ul style="list-style-type: none">• Handout zur Auswertung der abwertenden Du-Botschaften	 <i>Sensibilisierung für konfliktverschärfende Kommunikation</i>
Zweck:	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilisierung für Zuschreibungen und konflikteskalierende Kommunikation. Teilnehmende verstehen, was Botschaften abwertend macht und warum diese konfliktverschärfend wirken.	 <i>15 Min.</i>
Hinweise	<ul style="list-style-type: none">• Die Aspekte des Arbeitsblattes sind Grundlage für die Auswertung der Umformulierung abwertender Du-Botschaften.	 <i>Arbeit im Plenum</i>
		 <i>1x Seite 2 je Teiln.</i>
		 <i>Flipchart, Textmarker</i>
		 <i>Auswertung im Plenum per Zuruffrage</i>

Zuschreibungen und die Eskalationspalme

Zuschreibungen begegnen uns in Form von expliziten und impliziten Du-Botschaften. Sie sind Teil eines ausgeklügelten Feedbacksystems, mit dem wir aushandeln, wer wir sind und wer wir sein dürfen. Und damit sind wir bereits am Kern des Ganzen. Zuschreibungen betreffen unser Sein: Jemand anderes macht mir ein Angebot, wer und wie ich bin. Das kann ich als zutreffend oder unzutreffend empfinden. Da es mich und meine Person unmittelbar betrifft, ist es stets ein heikler Drahtseilakt.

Wenn wir uns mit Kommunikation in Konflikten beschäftigen, dann sehen wir, dass negative Zuschreibungen Konflikte auslösen und eskalieren. Als Empfänger:in einer negativen Zuschreibung fühlen wir uns angegriffen und reagieren emotional. In anderen Worten: Es bringt uns auf die Palme. Wenn man empirisch schaut, „Wie bringe ich jemanden besonders schnell auf die Palme?“ oder anders gefragt, „Wie eskaliere ich einen Konflikt?“, lassen sich die folgenden vier, besonders konflikteskalierende Formen unterscheiden.

