

## CLS

**Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, diesen Fragebogen auszufüllen. Er ist Teil eines Forschungsprojektes, welches das Ziel hat, moderne Automaten benutzerfreundlicher zu gestalten. Die Bearbeitung wird ca. 10 Minuten dauern. Anfangs werden Sie um einige Angaben zu Ihrer Person gebeten. Diese werden selbstverständlich anonym und streng vertraulich behandelt.**

**Bitte lesen Sie sich die Erklärung zur Bearbeitung des Fragebogens genau durch. Es ist wichtig, dass Sie alle Fragen beantworten.**

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

### Allgemeine Angaben

1. Alter \_\_\_\_\_
2. Geschlecht weiblich männlich  
☐ ☐

### Erfahrung mit Computern

1. Seit wie vielen Jahren benutzen Sie einen Computer? \_\_\_\_\_

*Wenn sie noch nie einen Computer benutzt haben, dann blättern Sie bitte auf die nächste Seite!*

2. Wie viele Stunden pro Woche benutzen Sie einen Computer? \_\_\_\_\_

3. Wie oft nutzen Sie Ihren Computer für folgende Tätigkeiten?
 





	nie	selten	gelegentlich	oft	kenne ich nicht
Textverarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tabellenkalkulation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Präsentationserstellung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bildbearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surfen im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computerspielen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Haben Sie Zugang zum Internet? ja nein  
☐ ☐









5. Wenn Sie Zugang zum Internet haben, für welche Zwecke nutzen Sie das Internet?
 









	ja	nein	kenne ich nicht
Surfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezielte Informationssuche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Einkäufe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Banking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





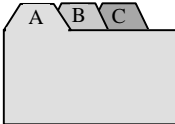


Auf dieser Seite sehen Sie verschiedene Symbole, die für die Bedienung von technischen Geräten oder Computern relevant sind. Bitte ordnen Sie diese ihren jeweiligen Bedeutungen zu. Die Bedeutungen (unten) verfügen dabei jeweils über eine Nummer. Diese tragen Sie bitte unter das passende Symbol (oben) ein. Bitte beachten Sie dabei, dass es nicht zu jedem Symbol eine passende Bedeutung gibt, sondern immer 1 Symbol übrig bleibt. Hier ein Beispiel mit bekannten Alltagssymbolen:

			
<u>2</u>	<u>      </u>	<u>1</u>	<u>3</u>
(1) Sackgasse (2) Anhalten (3) weiblich			

Da die Schwierigkeit der Aufgaben ansteigt, ist es nur natürlich, wenn Sie etwas nicht wissen. Dennoch bitten wir Sie, alle Bedeutungen einem Symbol zuzuordnen, auch wenn Sie raten müssen. Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen der Versuchsleiter gern zur Seite, wenn nicht, dann können Sie nun beginnen.

							
<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>
(1) Vorspulen (2) Speichern (3) Anhang (4) Löschen (5) Abspielen/Start (6) Auswerfen/Eject (7) Ein-/Ausschalter							

							
<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>
(1) Löschen/Backspace (2) Abbruch (3) OK/Bestätigen (4) Tabulator (5) Hilfe (6) Entfernen (7) Rückgängig							

				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Sprachen</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Englisch  <input type="checkbox"/> Französisch  <input checked="" type="checkbox"/> Spanisch  <input type="checkbox"/> Italienisch         </div>			
<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>
(1) Tabs/Reiter (2) Aktionsknopf/Push Button (3) Objekt vergrößern (4) Rollbalken/Scrollbar (5) Hintergrundaktivität/Bitte warten (6) Check Boxes/Check Button (7) Cursor/Mauszeiger allgemein							

Nun bitten wir Sie, die folgenden Begriffe ihren jeweiligen Erklärungen zuzuordnen. Auch hier lassen Sie bitte keine Zuordnung aus. Sollten Sie etwas nicht wissen, dann raten Sie bitte so gut es geht.

Datei	Cancel	Tooltip	Browser	Hyperlink	Icon
<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>	<u>      </u>
(1) Anwendung zum Betrachten von Inhalten im WWW (World Wide Web) (2) Kurzer Text, der eingeblendet werden kann, wenn der Mauszeiger längere Zeit auf einem Icon verweilt (3) Daten, die als eigenständiges Dokument unter einem gemeinsamen Namen abgelegt werden (4) Querverweise in Hypertext-Dokumenten, die zu anderen Stellen/Seiten verzweigen (5) Abbrechen					