Aktueller Stand der Konzeption der SMILEY-Applikationen für die Endnutzer

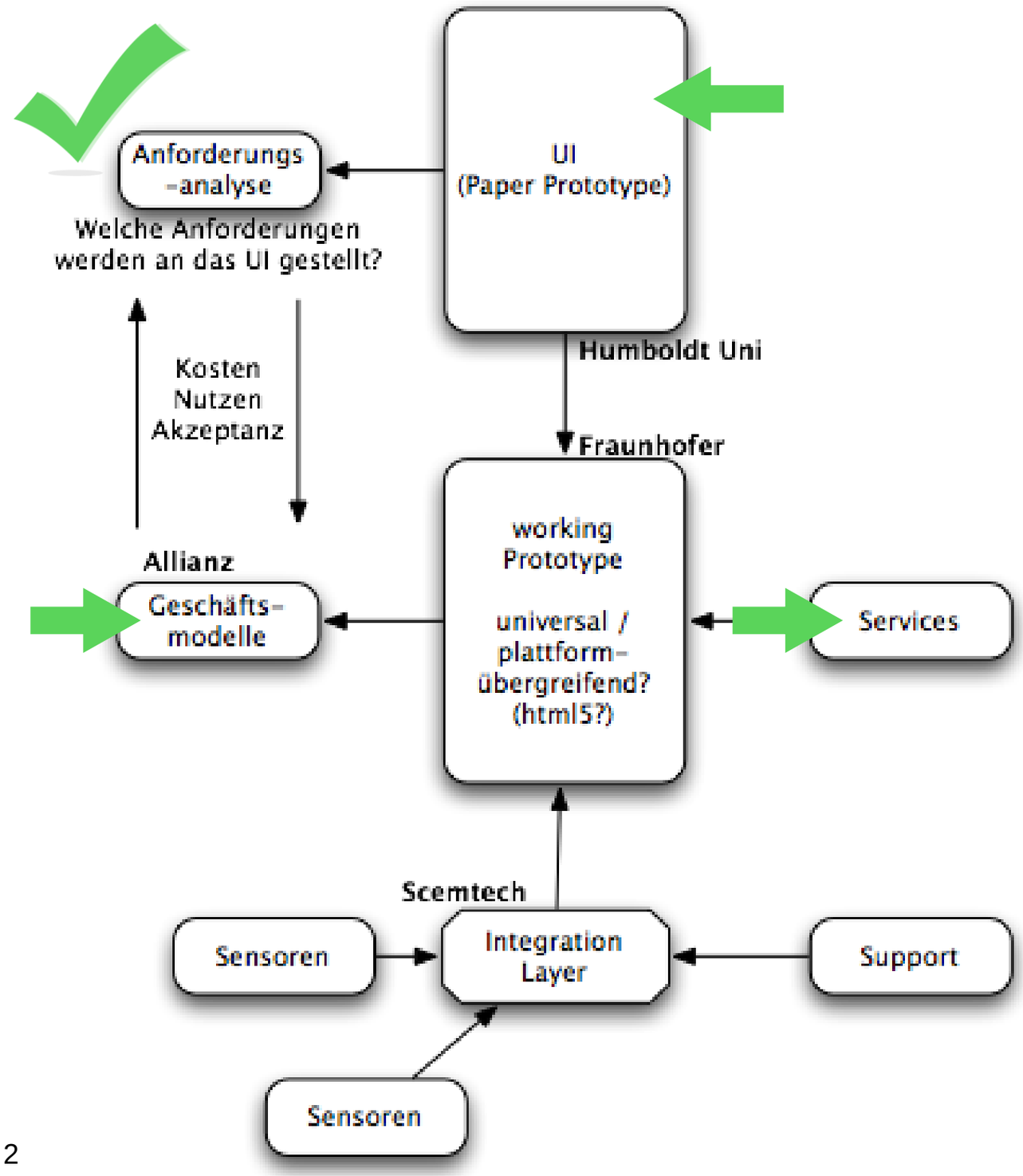
Projektmeeting
bei Fraunhofer
am 29.08.2011 in Berlin

Humboldt Universität Berlin
Ingenieurpsychologie
Wandke, Sönksen, Sengpiel

Agenda & SMILEY Status

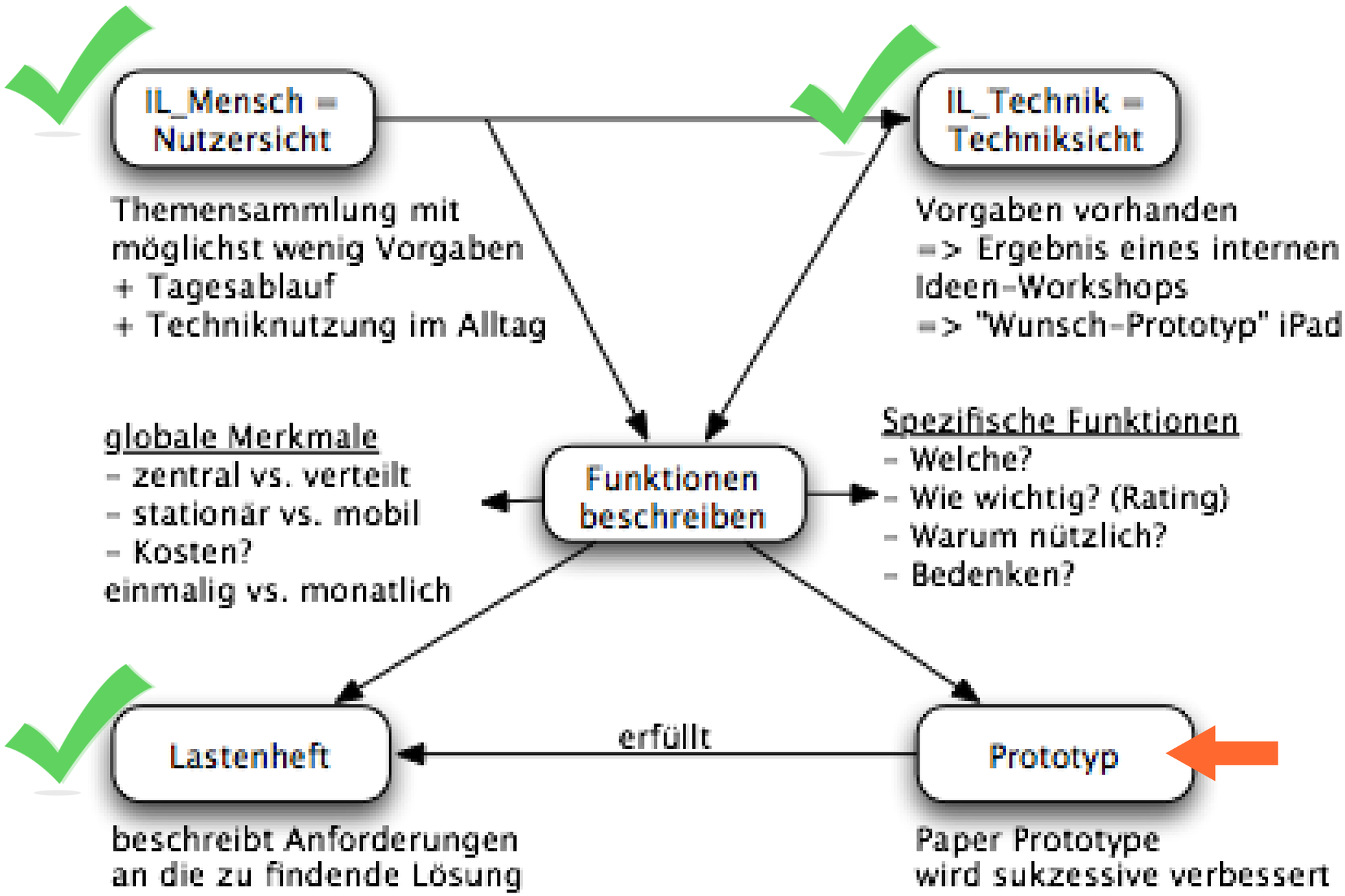
- TOP2: 11:15 – 12:45

- Einführung
- Vorstellung der Entwurfs-Konzepte für die „SMILEY Apps“
- Diskussion der Ergebnisse
- Besprechung der nächsten Schritte

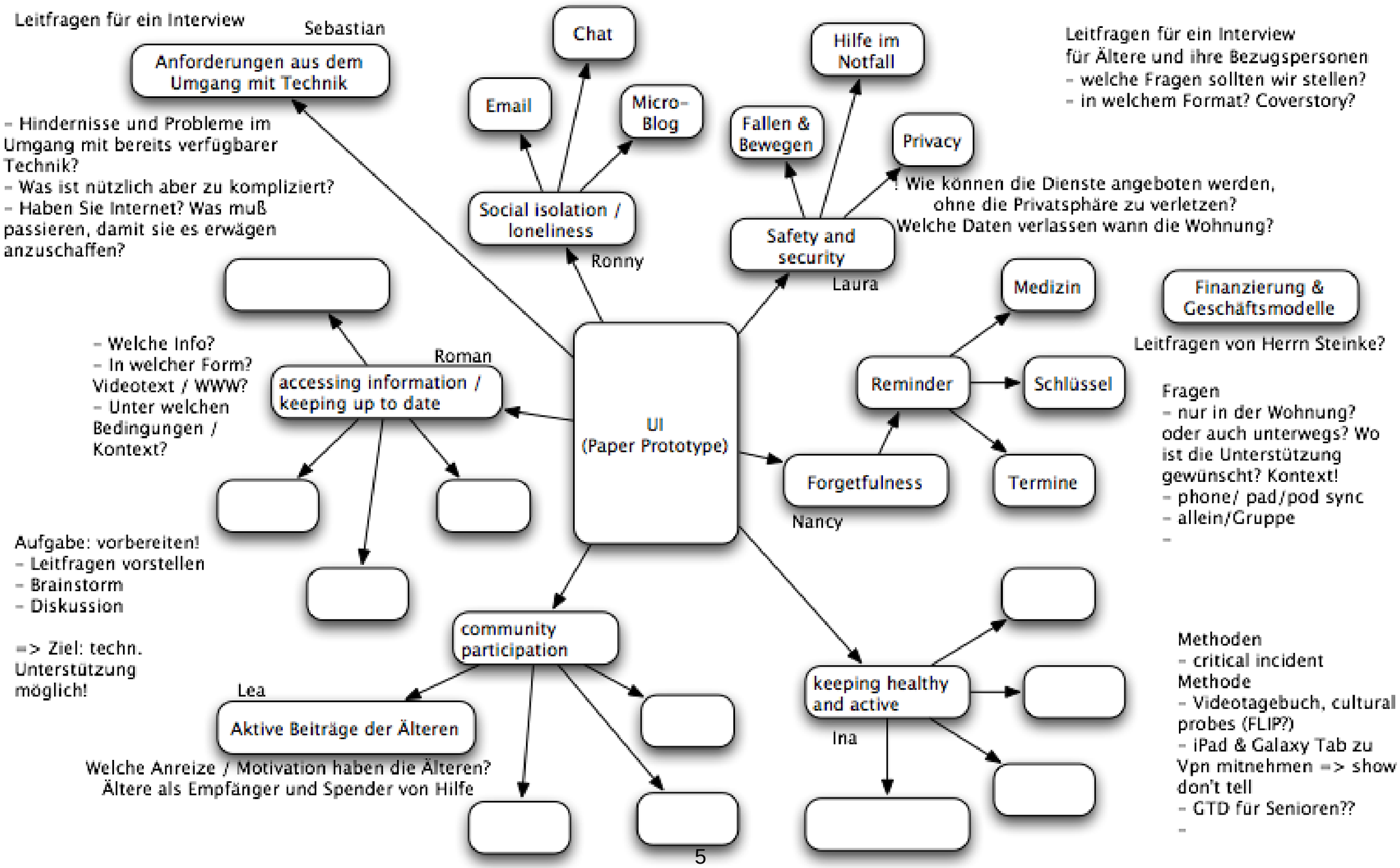


Einführung

Anforderungsanalyse:
Vorgehensmodell



Anforderungsanalyse:
Unterstützungsbereiche für Interviews



SMILEY – Ergebnisse aus AP 1

- Ergebnisse des ILT wurden geschichtet

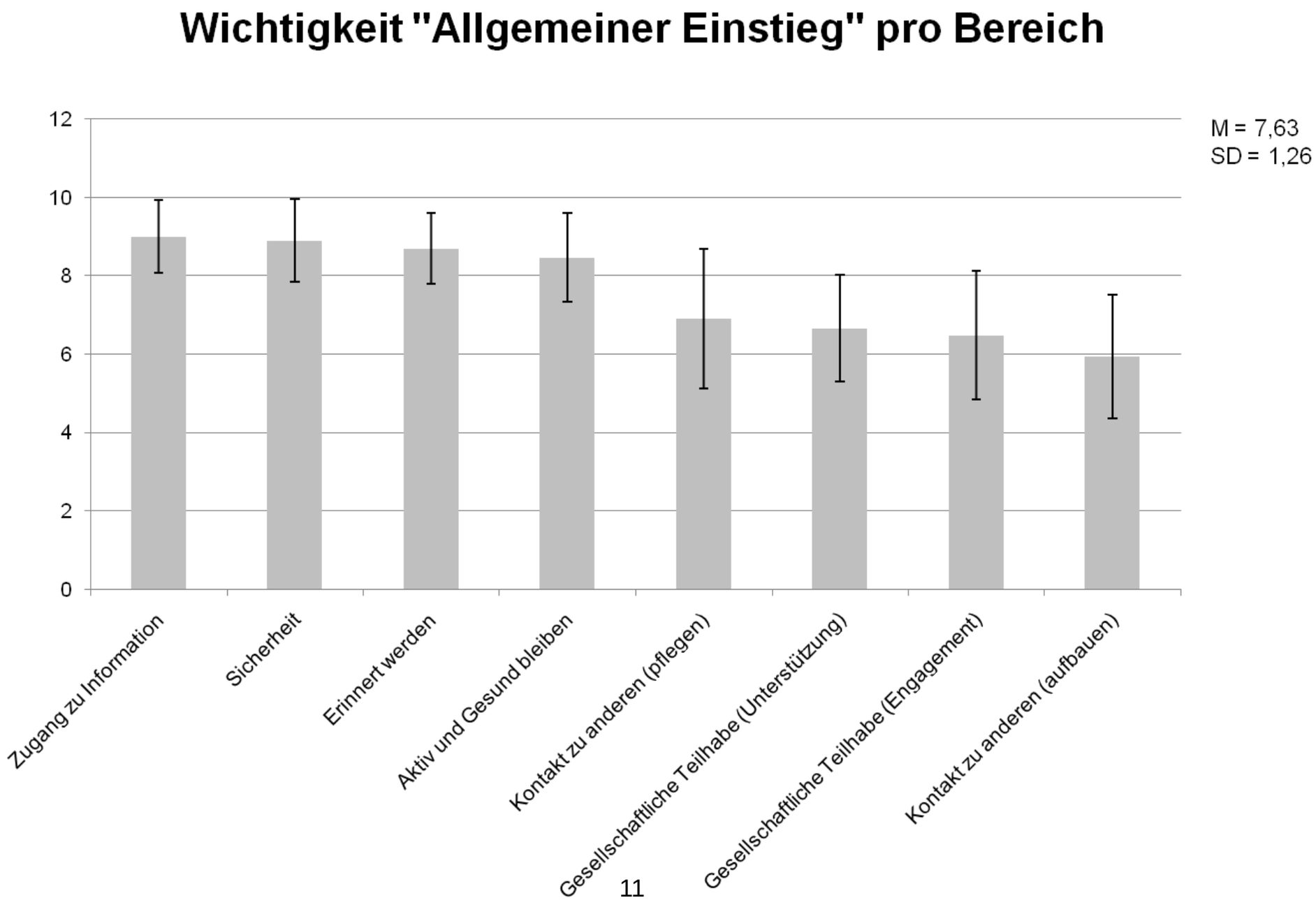
→alleinlebend vs. nicht alleinlebend

- die Top 14 Funktionen sind bei beiden Gruppen gleich
- mit unterschiedlichen Rangplätzen/Mittelwerten
- einzige Ausnahme „Unterstützt werden, aktiv und gesund zu bleiben“
  - bei alleinlebenden auf Platz 5
  - bei nicht alleinlebenden auf Platz 19

- die wichtigsten Bereiche sind
- Sicherheit (7/14)
- Zugang zu Informationen (3/14)
- Aktiv und gesund bleiben (3/14)
- Erinnert werden (1/14)

AP1: Ergebnisse zweite Welle

- **Überblick über untersuchte Unterstützungsmöglichkeiten**



SMILEY – Schichtung Top 5

Alleinlebende	Zusammenlebend
→Vor drohenden Schäden wie Feuer oder einem Rohrbruch in der Wohnung gewarnt werden (M=9,87, SD=0,516) SICH	→Zugang zu einem vielfältigen und umfassenden Informationsangebot (M=9,71, SD=0,726) ZZI
→Gesundheitliche Notfälle werden automatisch erkannt (M=9,67, SD=1,291) SICH	→Gesundheitliche Notfälle werden automatisch erkannt (M=9,64, SD=0,809) SICH
→Wenn die Wohnung verlassen wird, schalten sich alle versehentlich angelassenen Geräte ab (M=9,4, SD=1,404) SICH	→Sie oder von Ihnen zuvor festgelegte Personen würden bei einem Einbruch in Ihre Wohnung automatisch gewarnt werden (M=9,36, SD=1,206) SICH
→Informationen über einen Facharzt, ein Amt oder ein bestimmtes Geschäft in der Umgebung →auf einen Blick sehen (M=8,87, SD=1,807) ZZI	→Wenn die Wohnung verlassen wird, schalten sich alle versehentlich angelassenen Geräte ab (M=9,36, SD=1,286) SICH
→Unterstützt werden, aktiv und gesund zu bleiben (M=8,8, SD=1,963) AUG	→Technik könnte das Leben in den eigenen vier Wänden sicherer machen (M=9,36, SD=1,433) SICH

SMILEY Apps

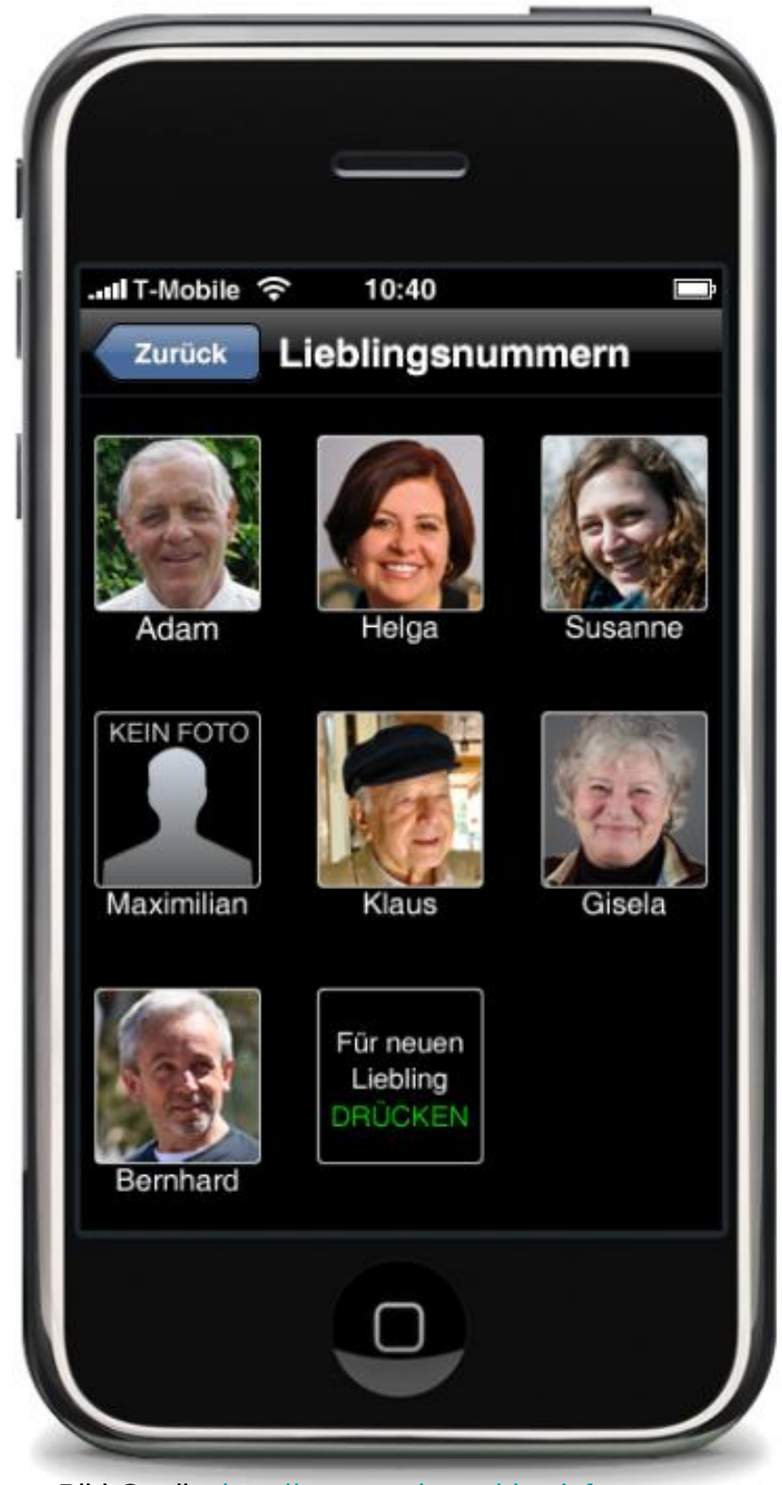
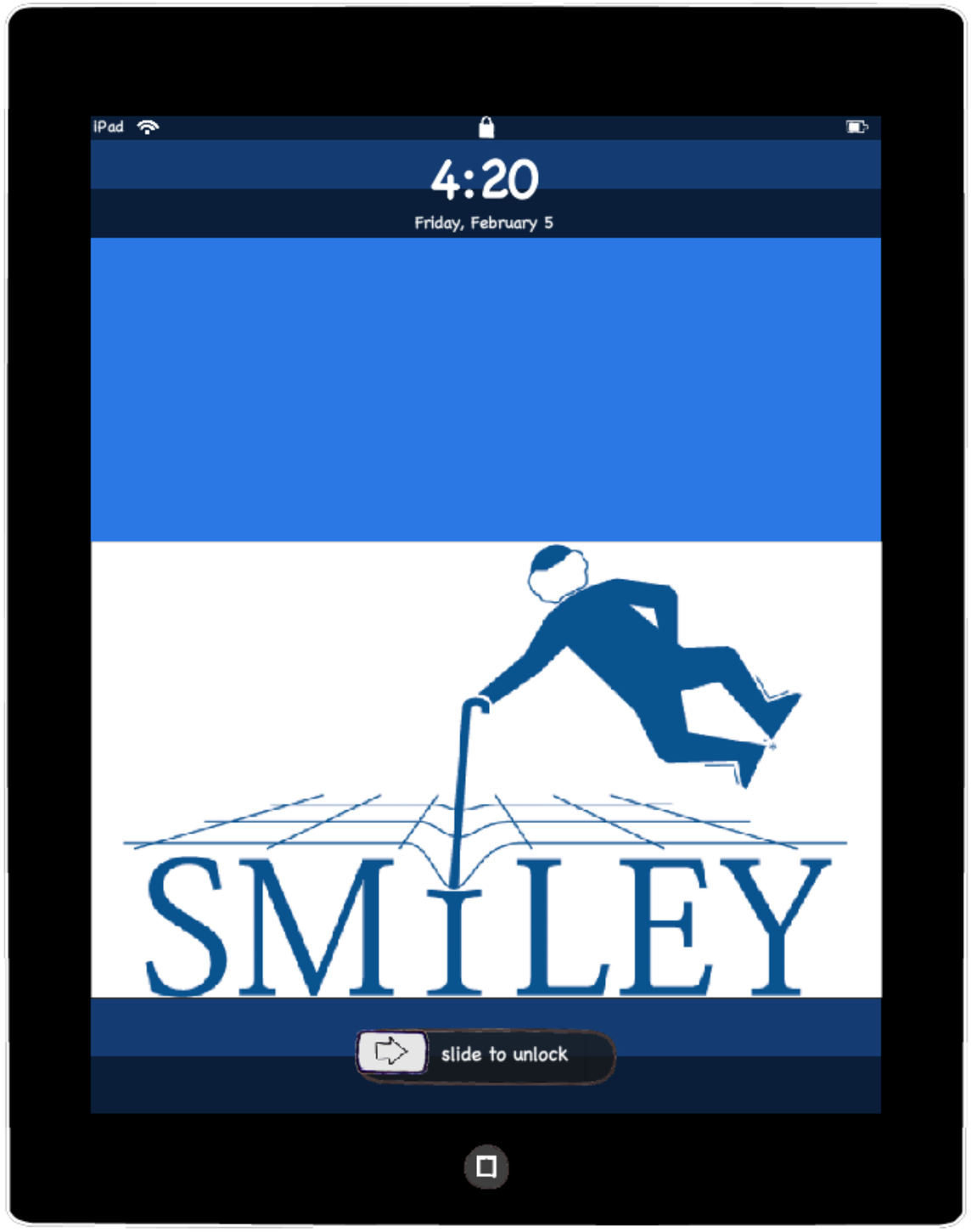


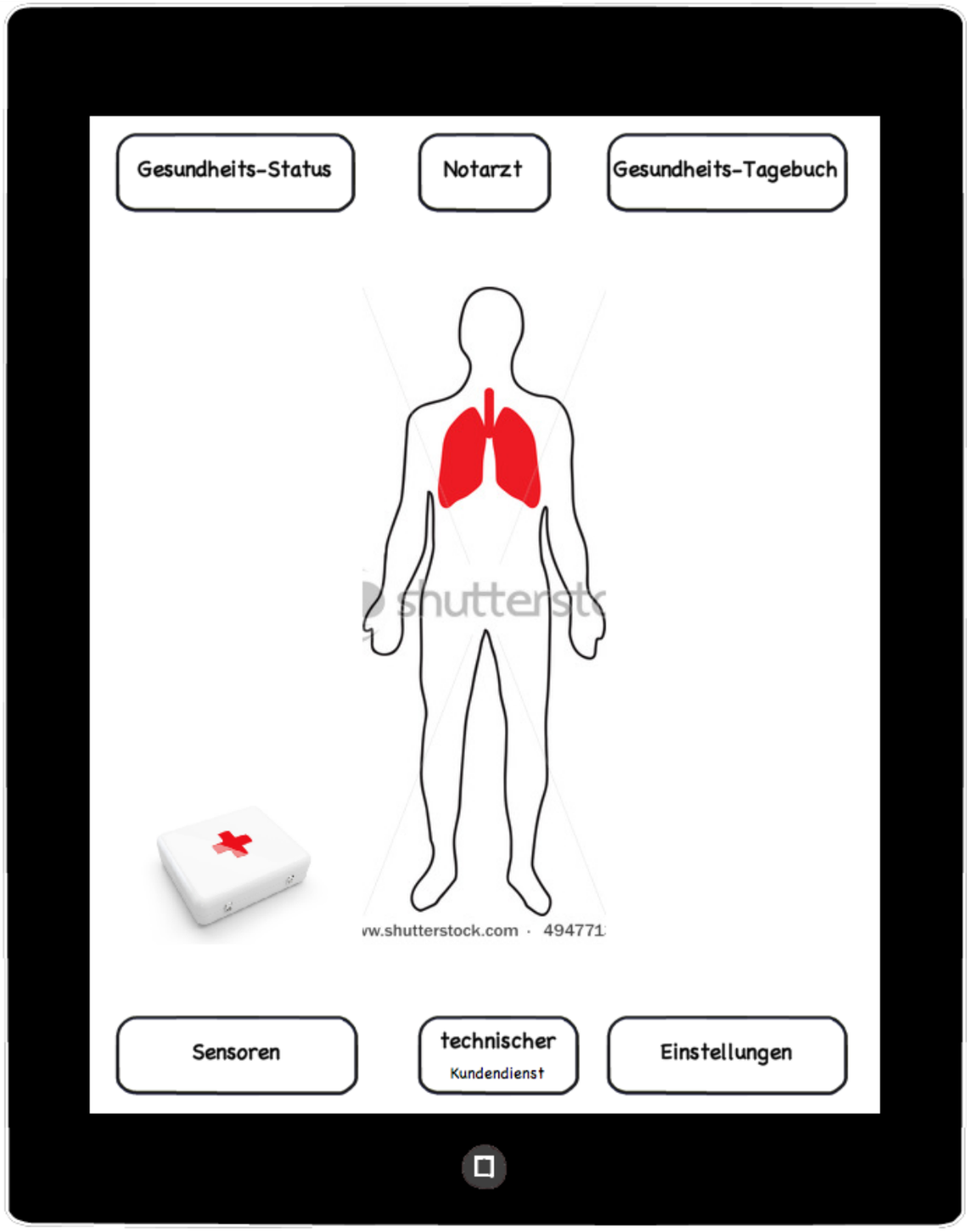
Bild-Quelle: http://www.senioren-blog.info

SMILEY-Apps

1. aktiv und gesund bleiben & gesundheitliche Notfälle erkennen
2. Kontakt zu anderen
3. Around me
4. Erinner' mich
5. Warnung vor drohenden Schäden

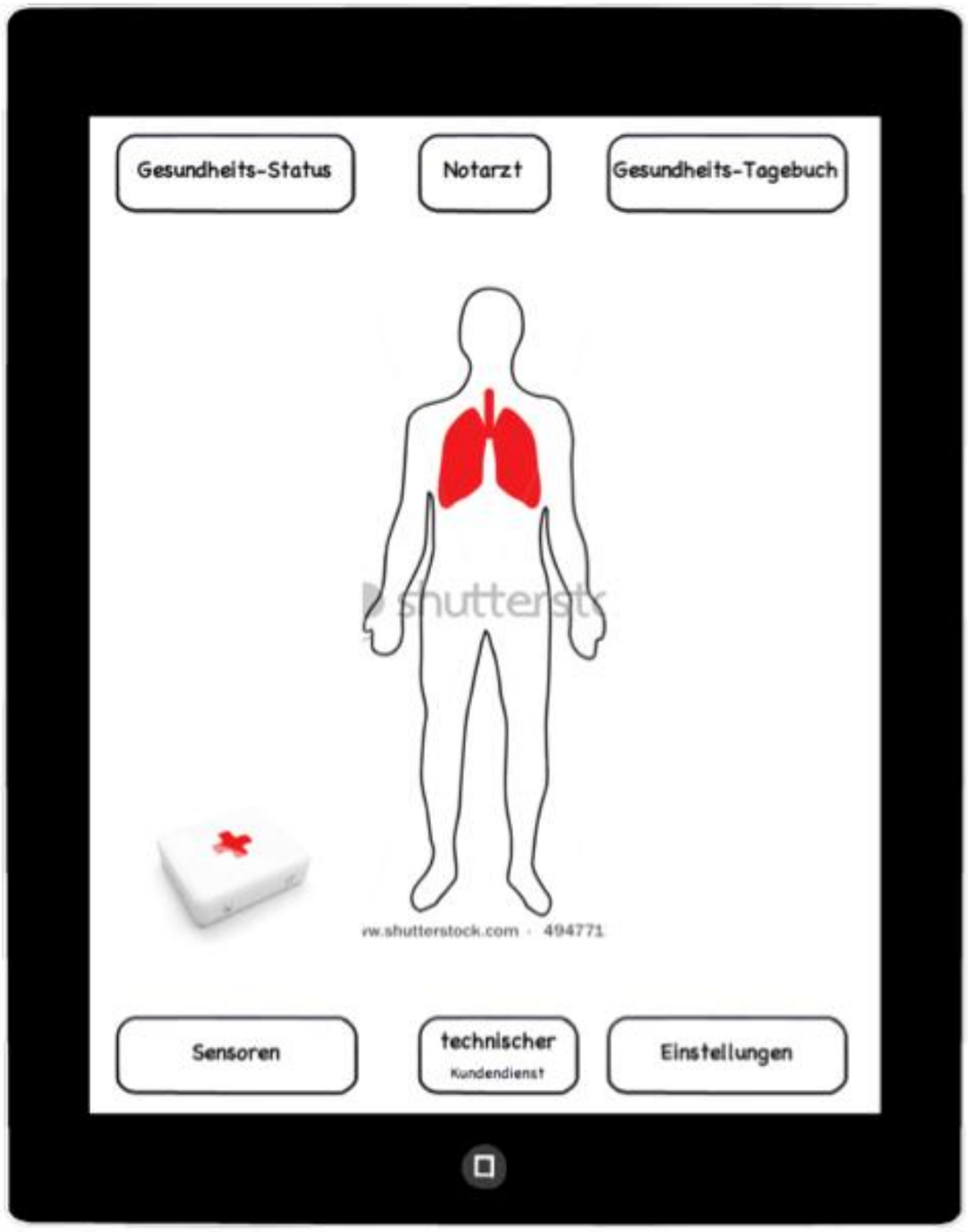
Notfälle erkennen & aktiv und gesund bleiben





SMILEY – Vorgehen: Ergebnis

- Inhalt der Startseite
  - Männchen
    - mit Ampelsystem,
    - Wenn möglich: Lokation
  - Titelleiste
  - Infobereich (Text)
  - Notfallbutton
    - Abbruchmöglichkeit
    - Luntenfunktion
    - Testalarm
  - Navigationsbuttons
  - Gesundheitstagebuch



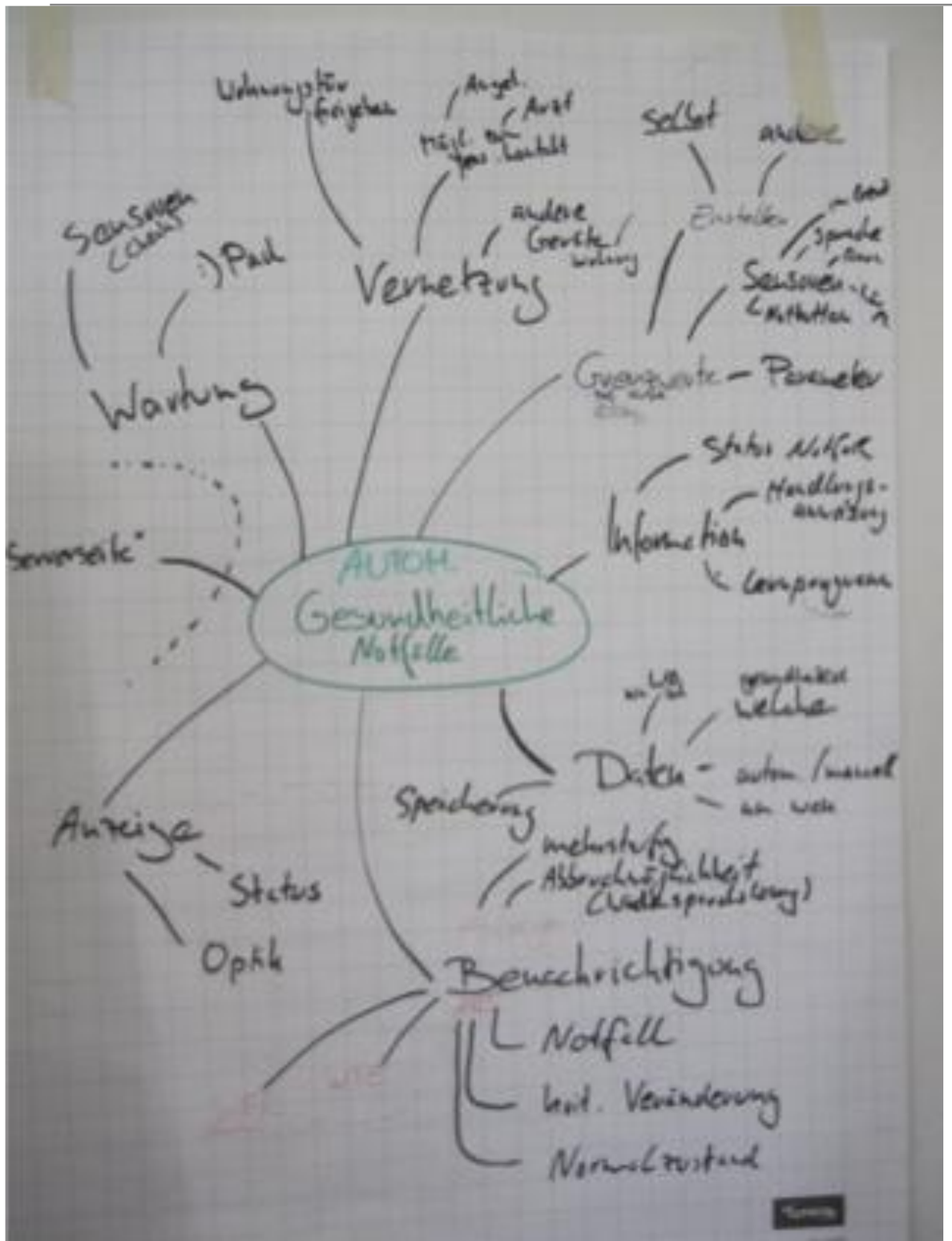
SMILEY – Vorgehen: Ergebnis

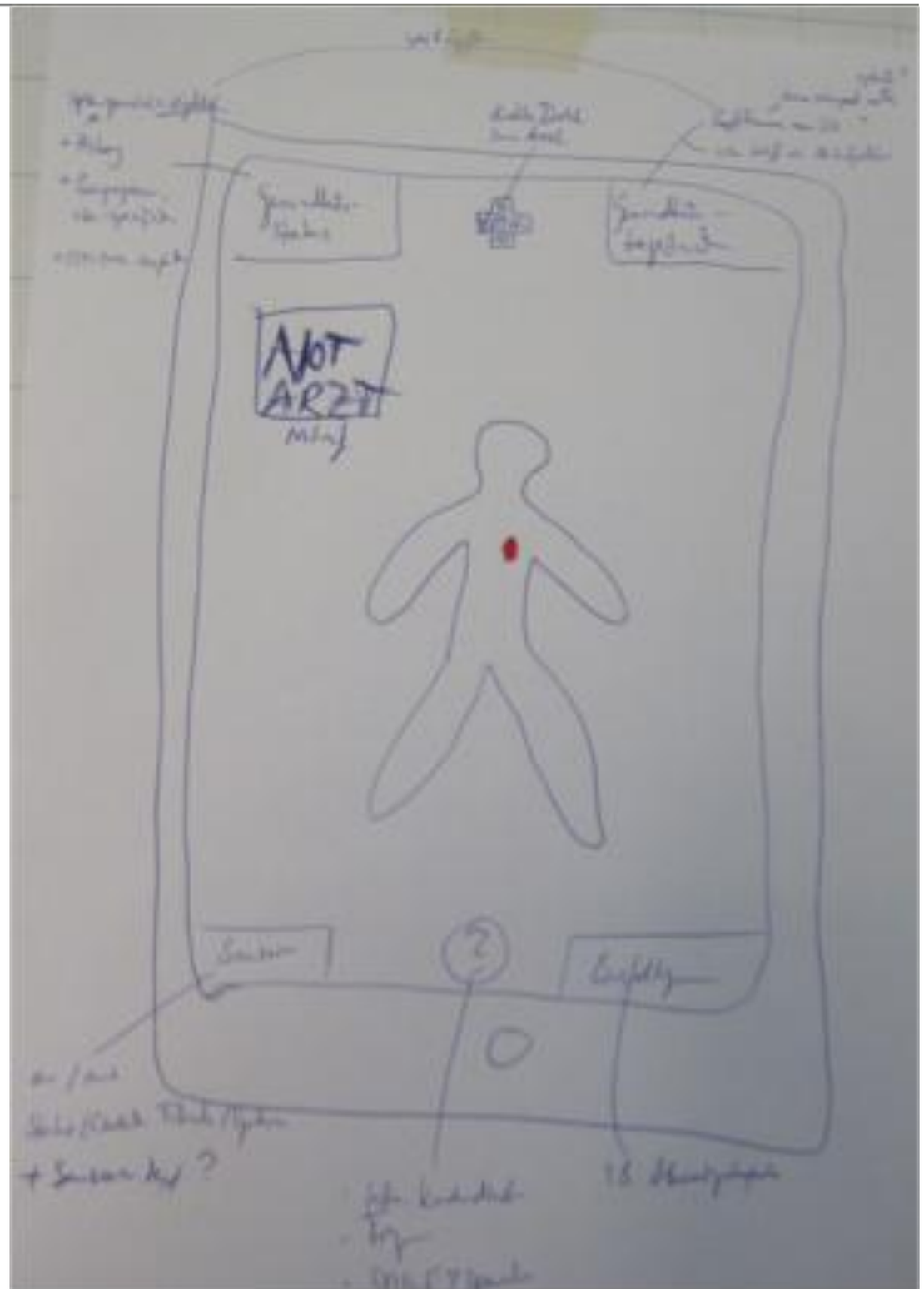
- Durch die Realisierung dieser Funktion sind teilweise die folgenden Funktionen ebenfalls abgedeckt

- Unterstützt werden, aktiv und gesund zu bleiben **(M=8,8, SD=1,963) AUG**
- In bestimmten Notfällen werden automatisch zuvor festgelegte Personen benachrichtigt **(M=8,8, SD=2,569) SICH**
- Arzt könnte sich auf einen Blick detailliert über Ihren Gesundheitszustand informieren **(M=8,4, SD=3,112) AUG**
- Arzt könnte Sie gegeben falls anschließend direkt kontaktieren (**M=8,33, SD=3,478) AUG**

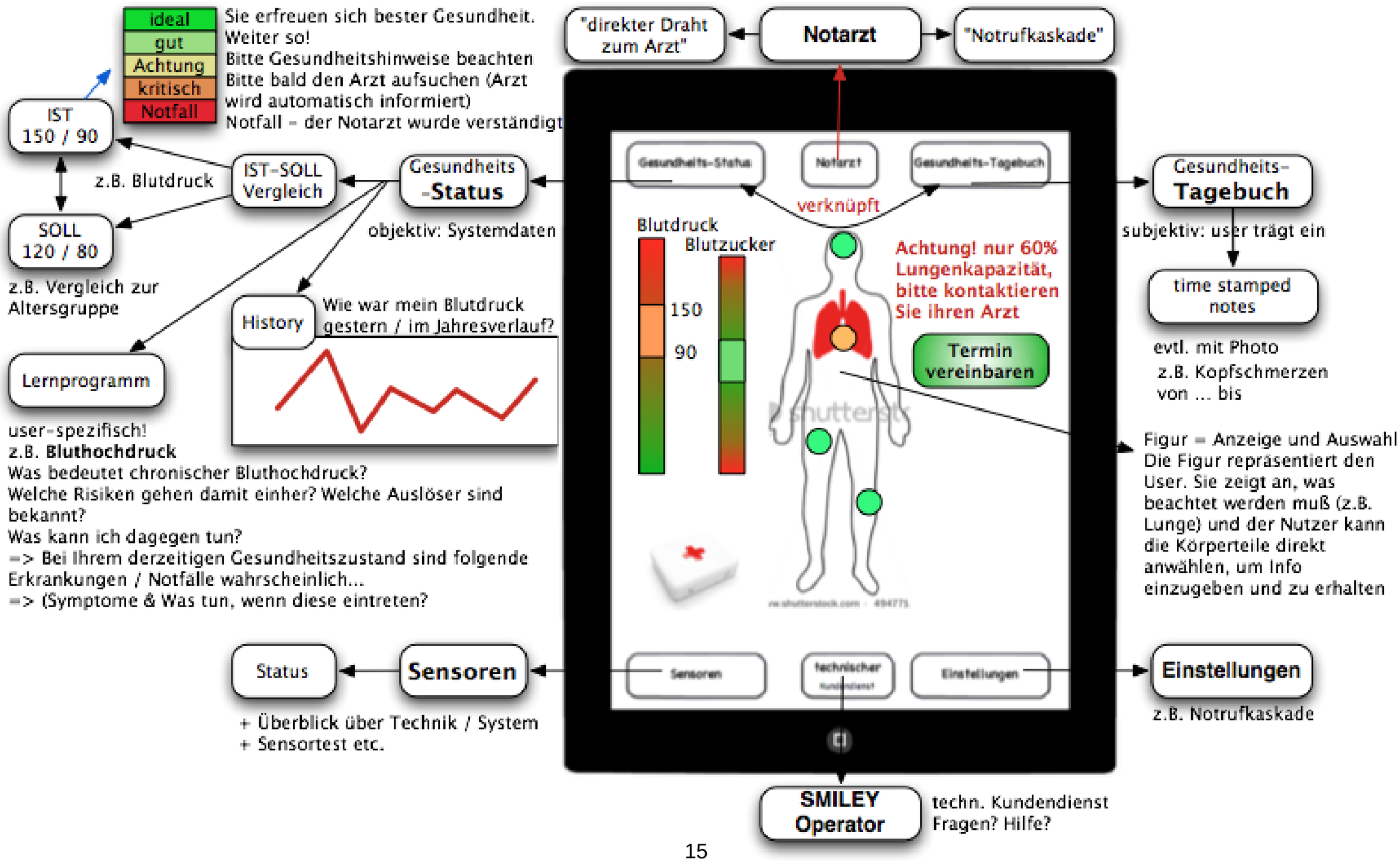
Aktiv und gesund bleiben

& gesundheitliche Notfälle automatisch erkennen)

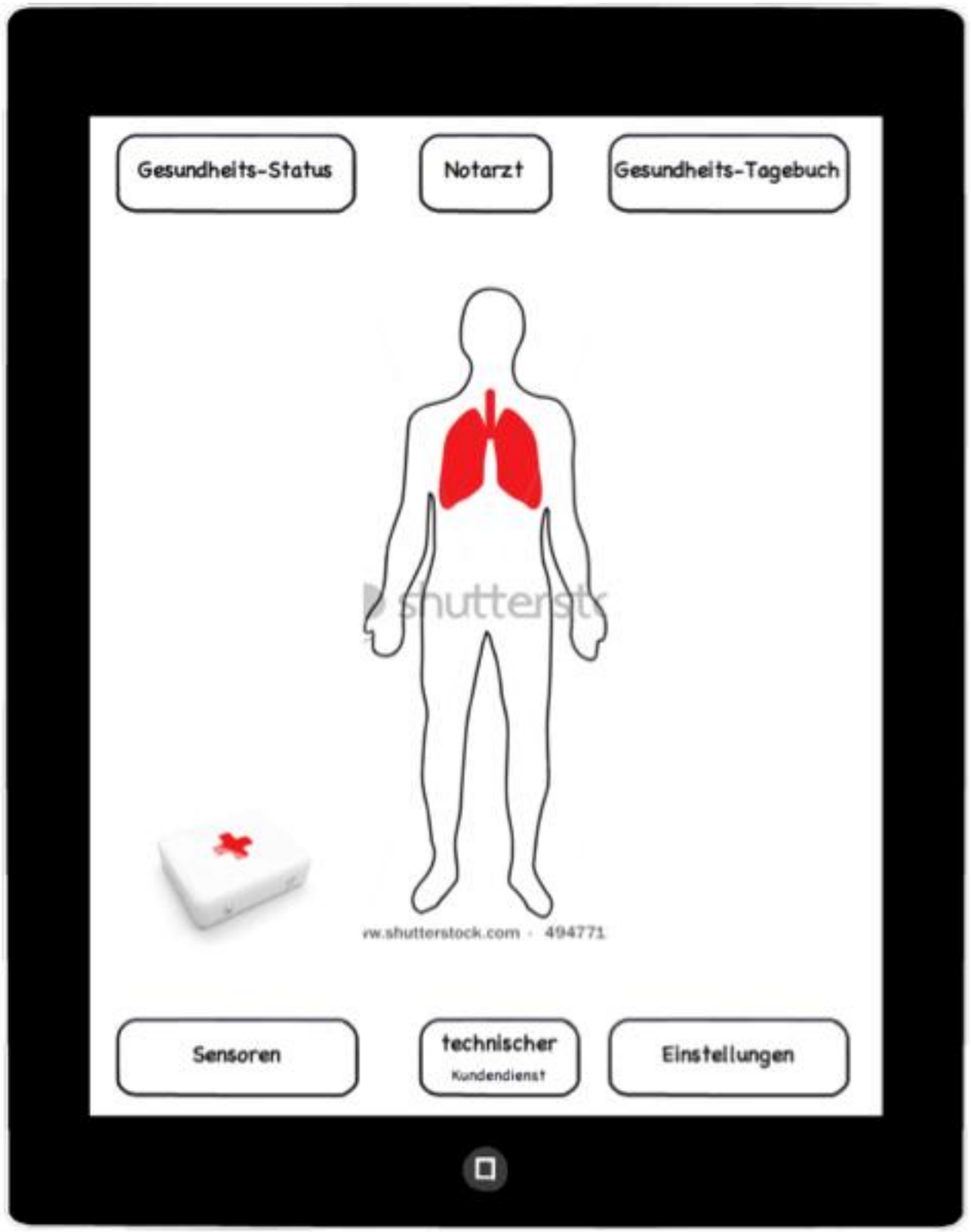




Aktiv und gesund bleiben & gesundheitliche Notfälle autom



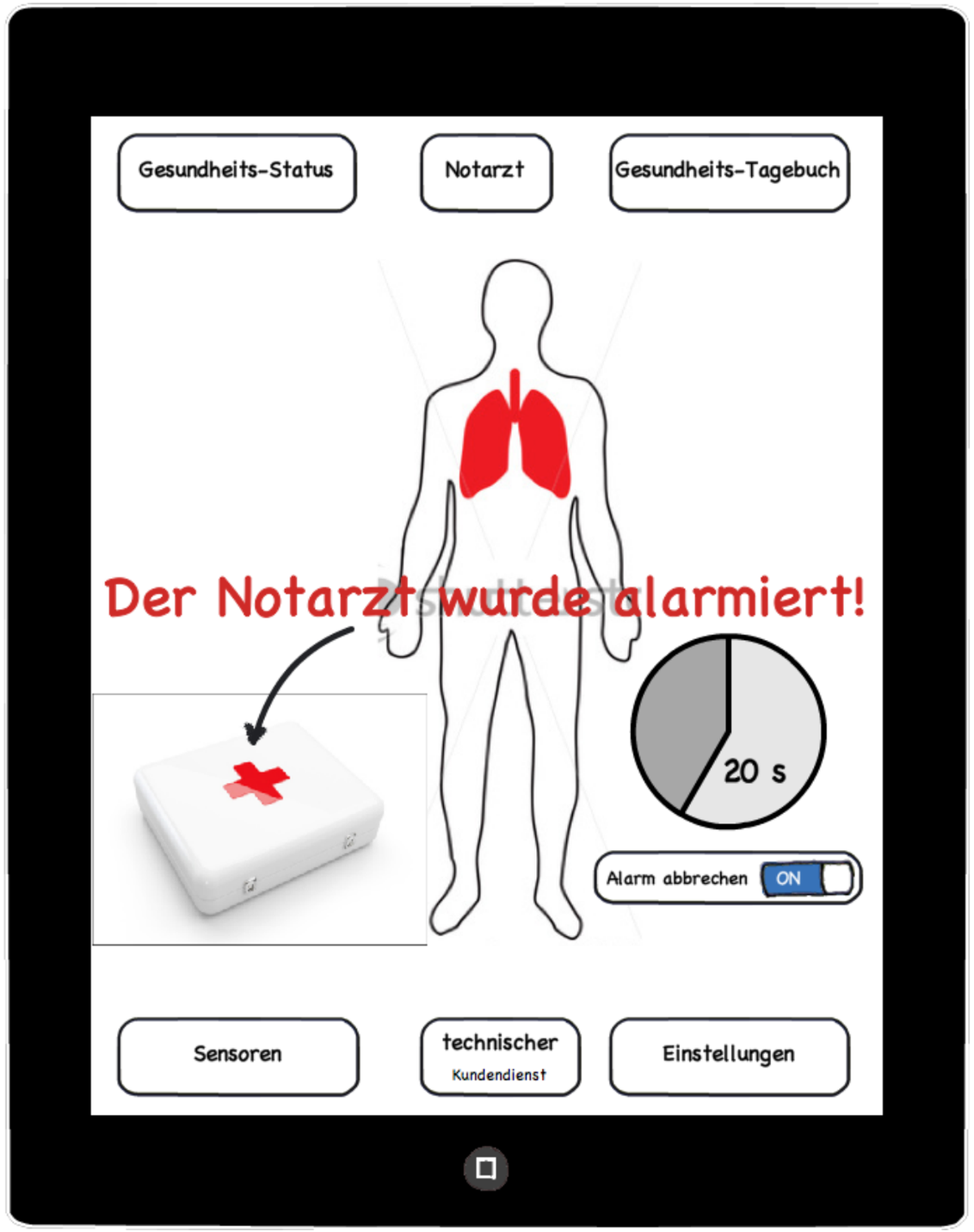
Alarmierungskaskade



- Wer soll alarmiert werden?
  - einstellbar durch user
- Default
  - 1) Familie
  - 2) Freunde
  - 3) Nachbar
  - 4) ...
  - 5) IMMER wird jemand innerhalb von 5 min alarmiert
    - last line = SMILEY Operator
    - hat Info, wo Kunde wohnt und Arzt etc., ruft bei user an und wenn er ihn nicht erreicht, schickt er den Arzt (112) vorbei

Notarzt-Ruf

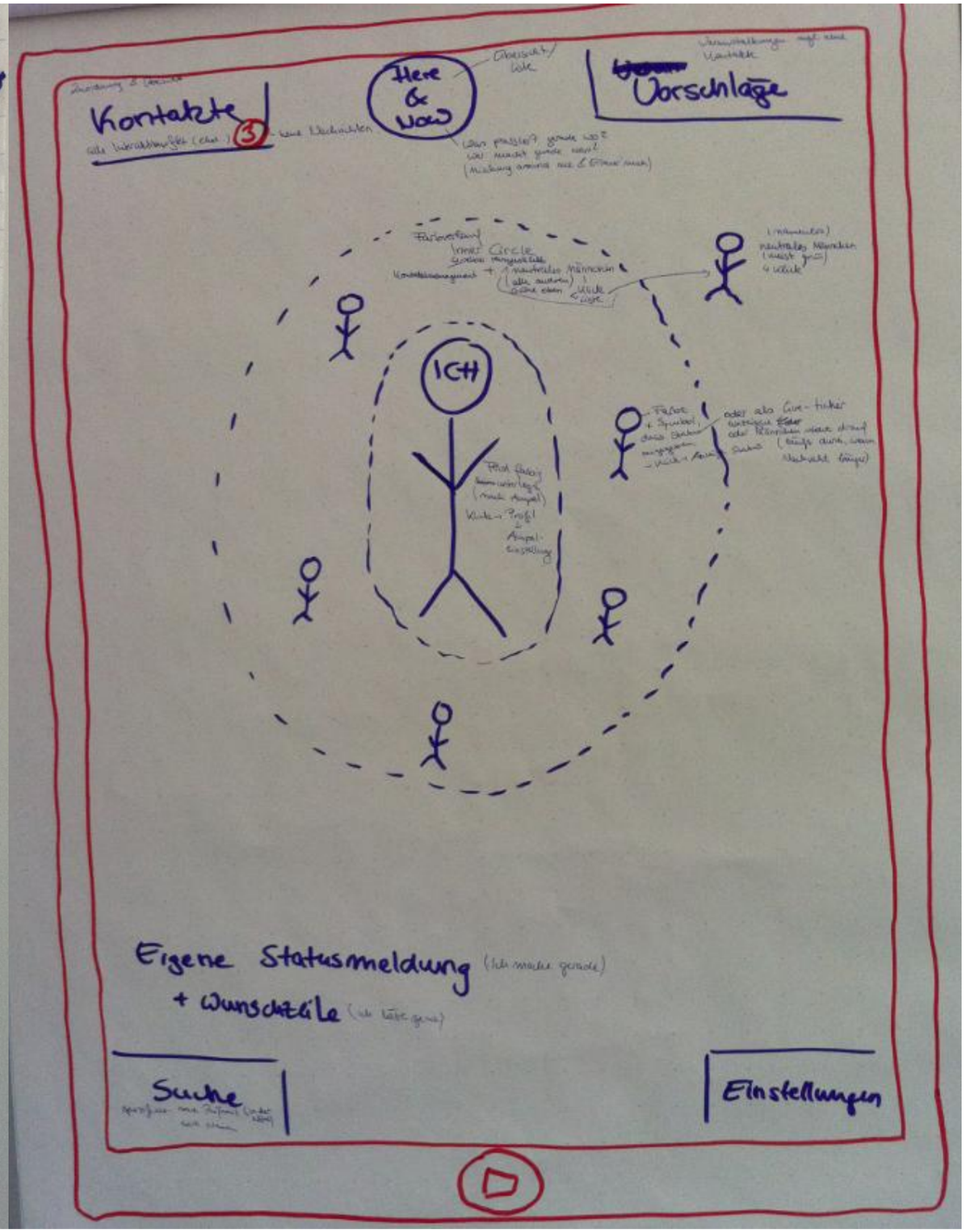
- Ziel: einfache Alarmierung möglich, aber Fehlalarm vermeiden
- Lösung: Alarm-Lunte



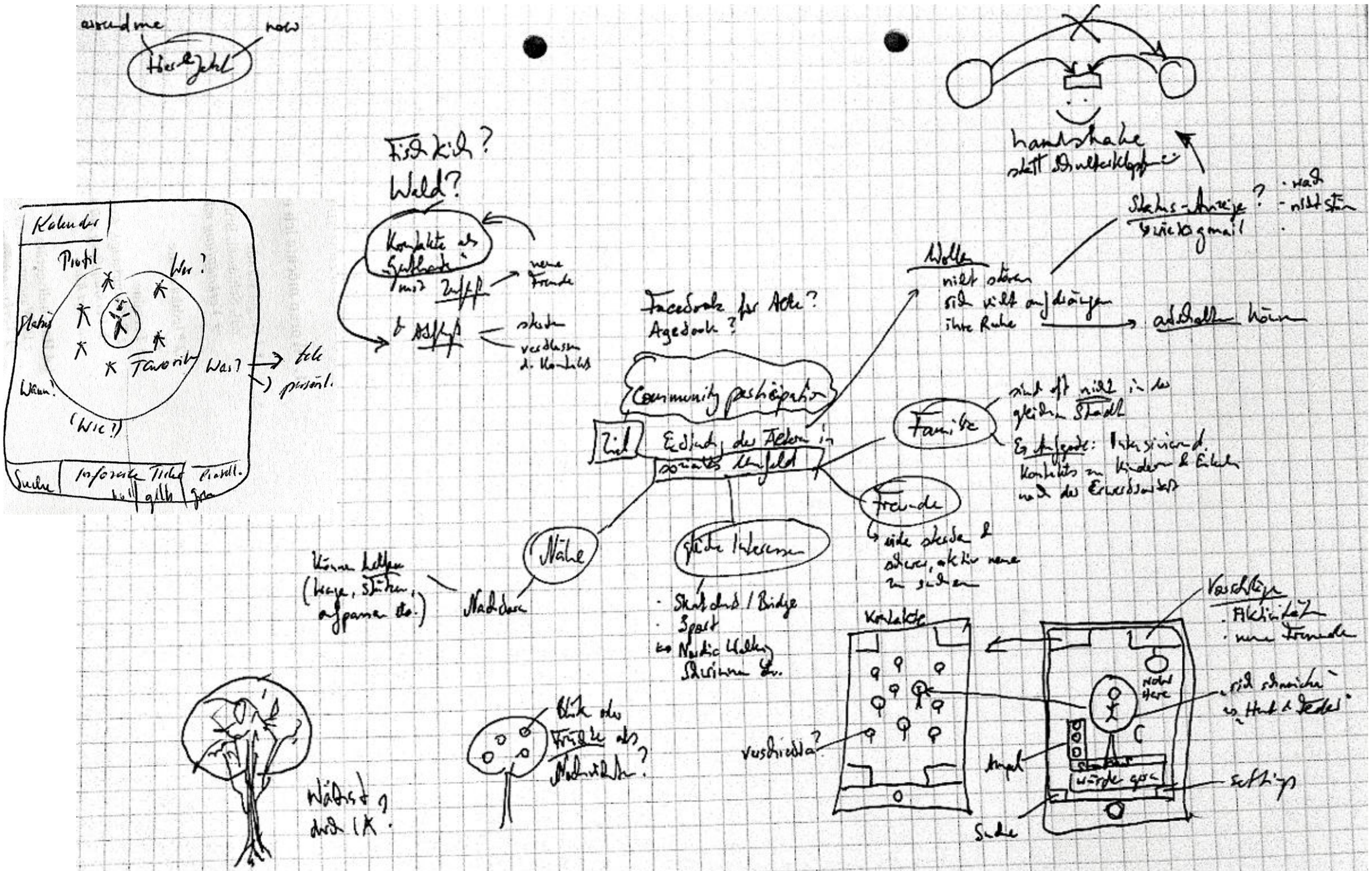
SMILEY-Apps

1. aktiv und gesund bleiben & gesundheitliche Notfälle erkennen
2. Kontakt zu anderen
3. Around me
4. Erinner' mich
5. Warnung vor drohenden Schäden

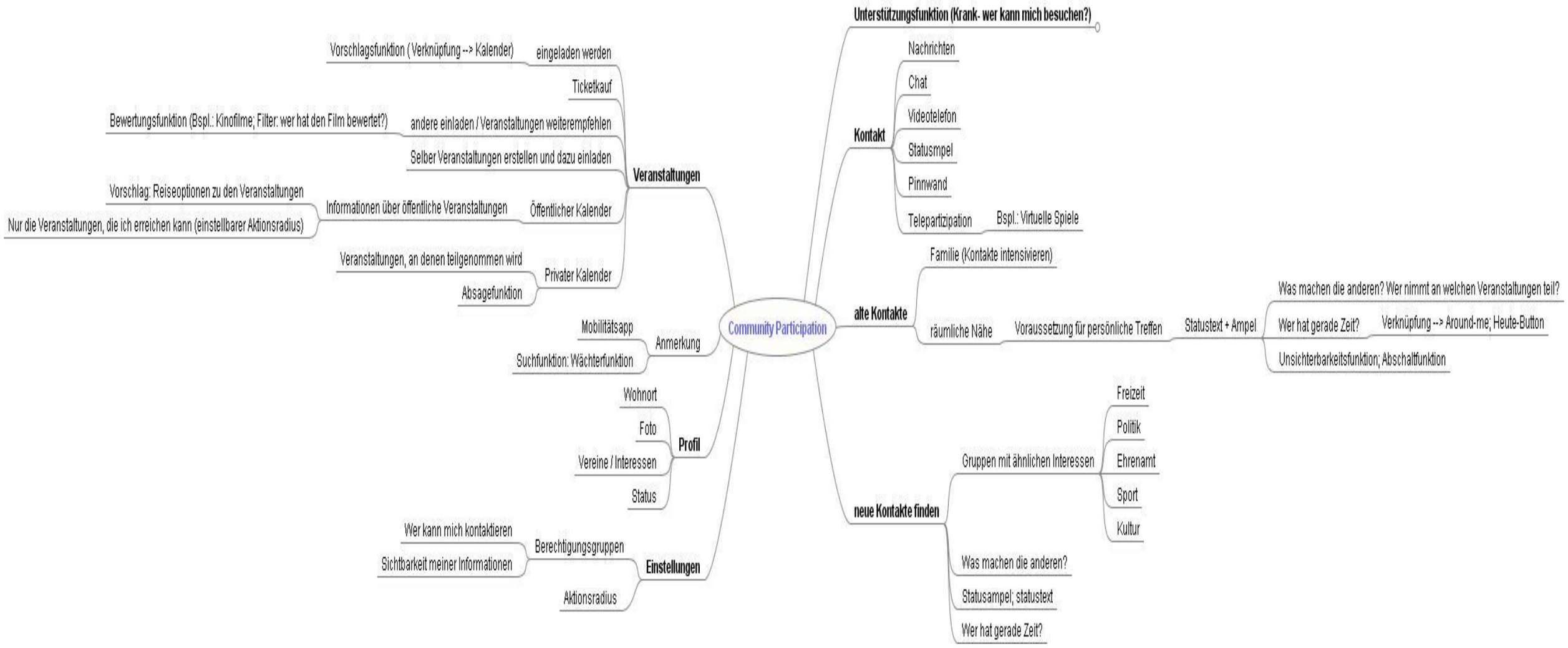
Kontakt zu anderen
(community participation)



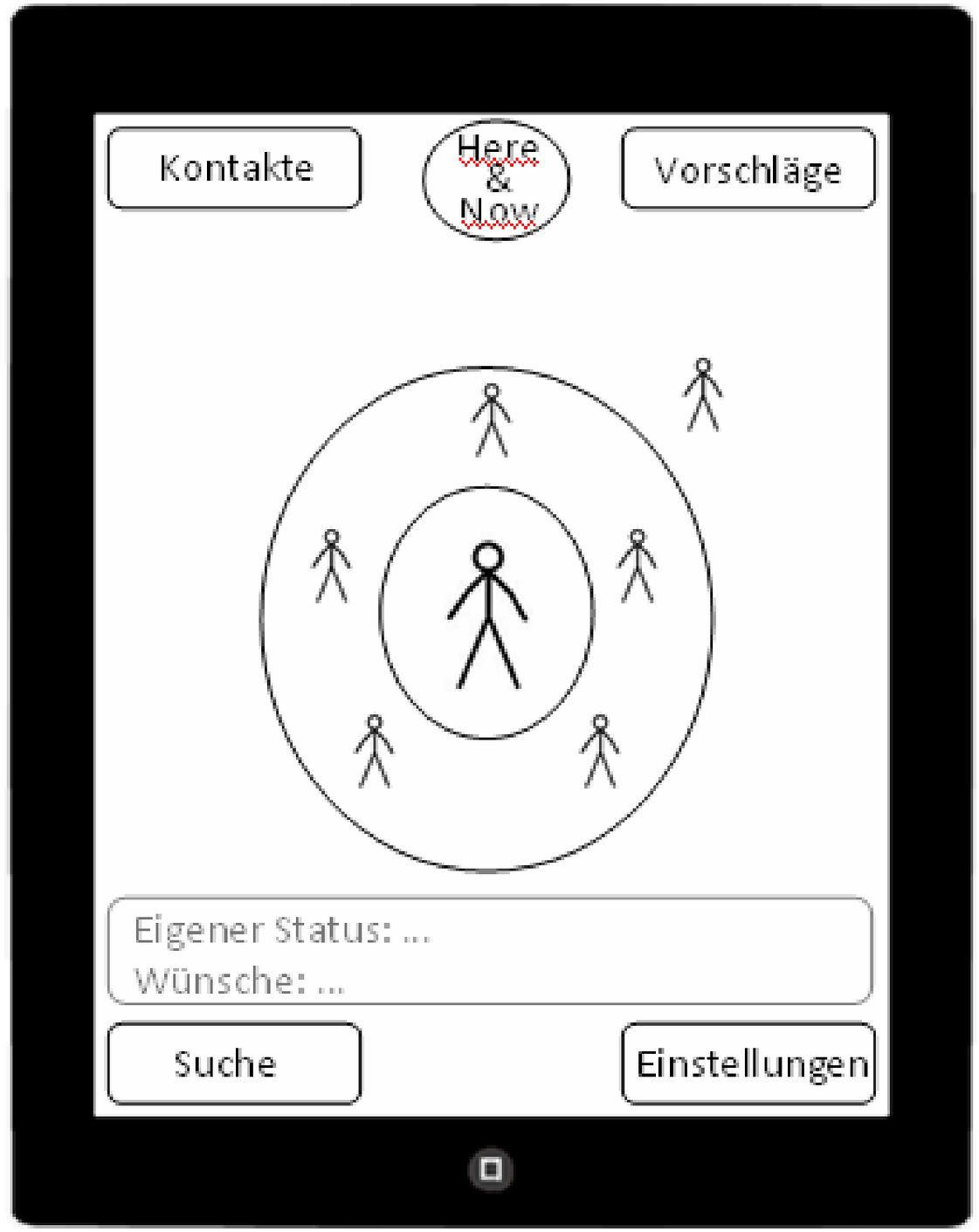
Kontakt zu anderen
(community participation)



2. Kontakt zu anderen
(community participation)

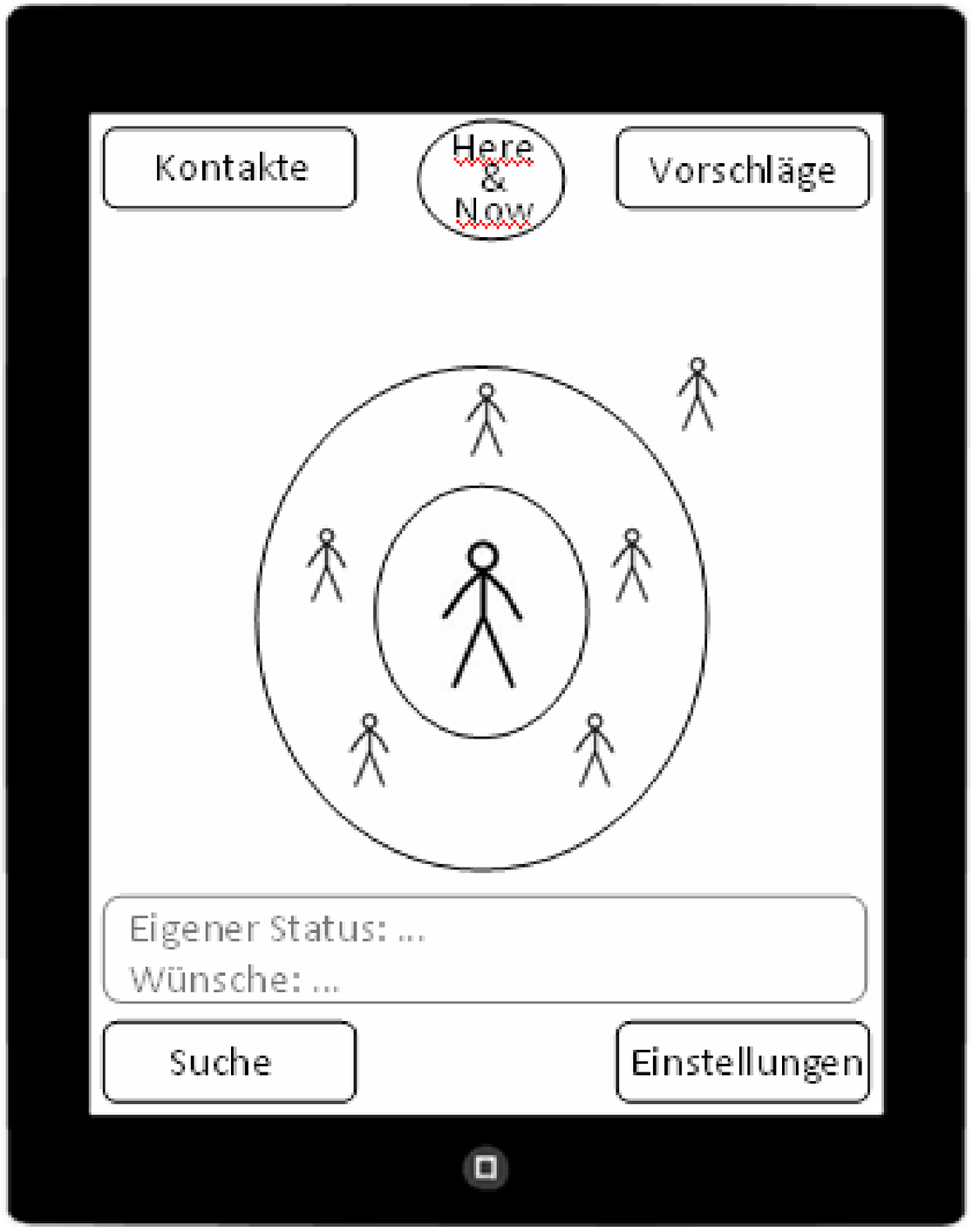


2. Kontakt zu anderen
(community participation)



2. Kontakt zu anderen (community participation)

- Inhalt der Startseite
  - Männchen
    - zentral: Besitzer
    - umgebend: bevorzugte Kontakte
    - peripher: weitere Kontakte
    - Ampelsystem: Status der Kontakte (grün vs. rot, online vs. nicht online)
  - Kontakte: Übersicht
  - Here & Now: Was kann ich mit wem jetzt bzw. vor Ort unternehmen?
  - Vorschläge
  - Suche
  - Einstellungen
  - Eigener Status, Wünsche



Kontakt zu anderen (community participation)

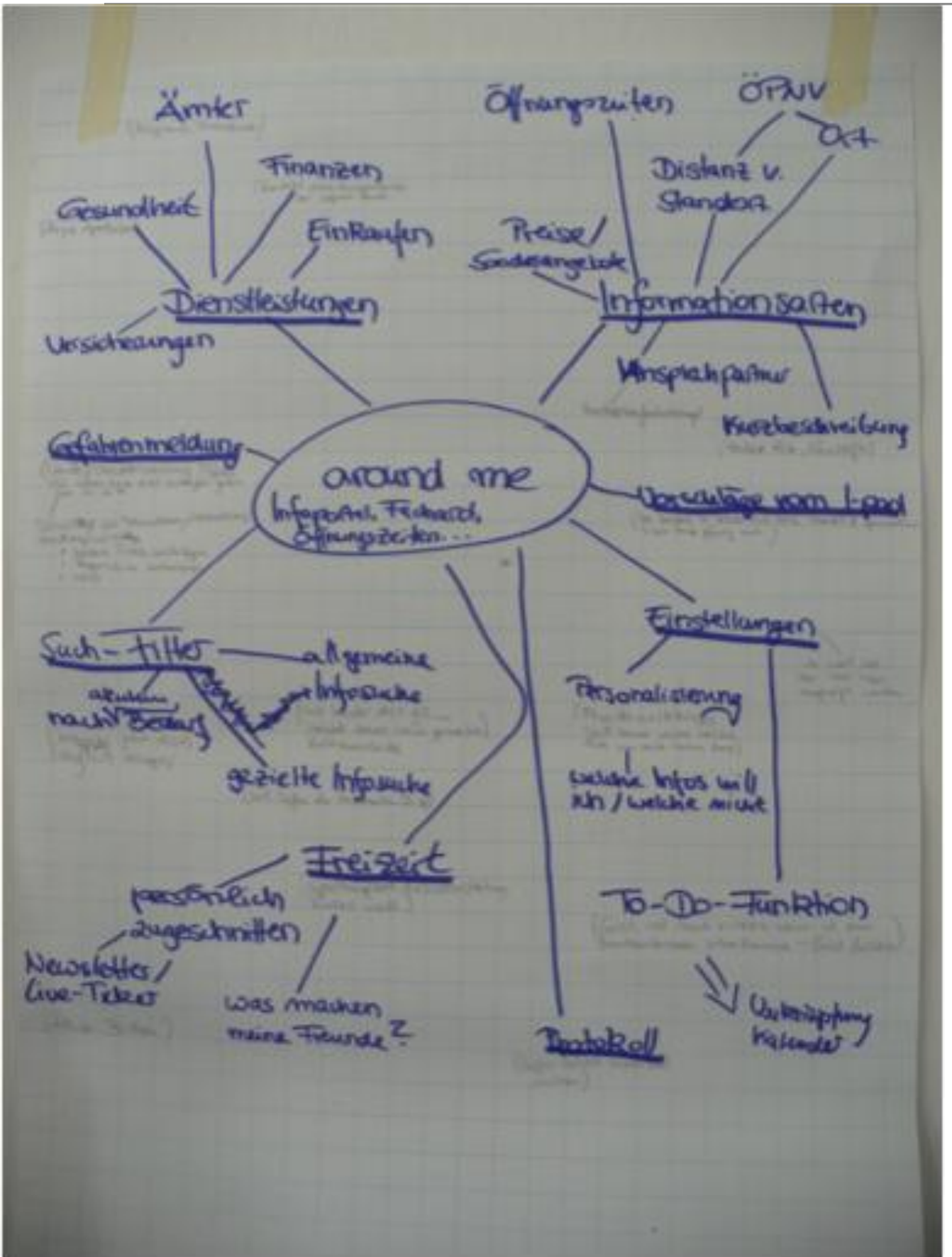
- Durch die Realisierung dieser Funktion sind teilweise die folgenden Funktionen ebenfalls abgedeckt

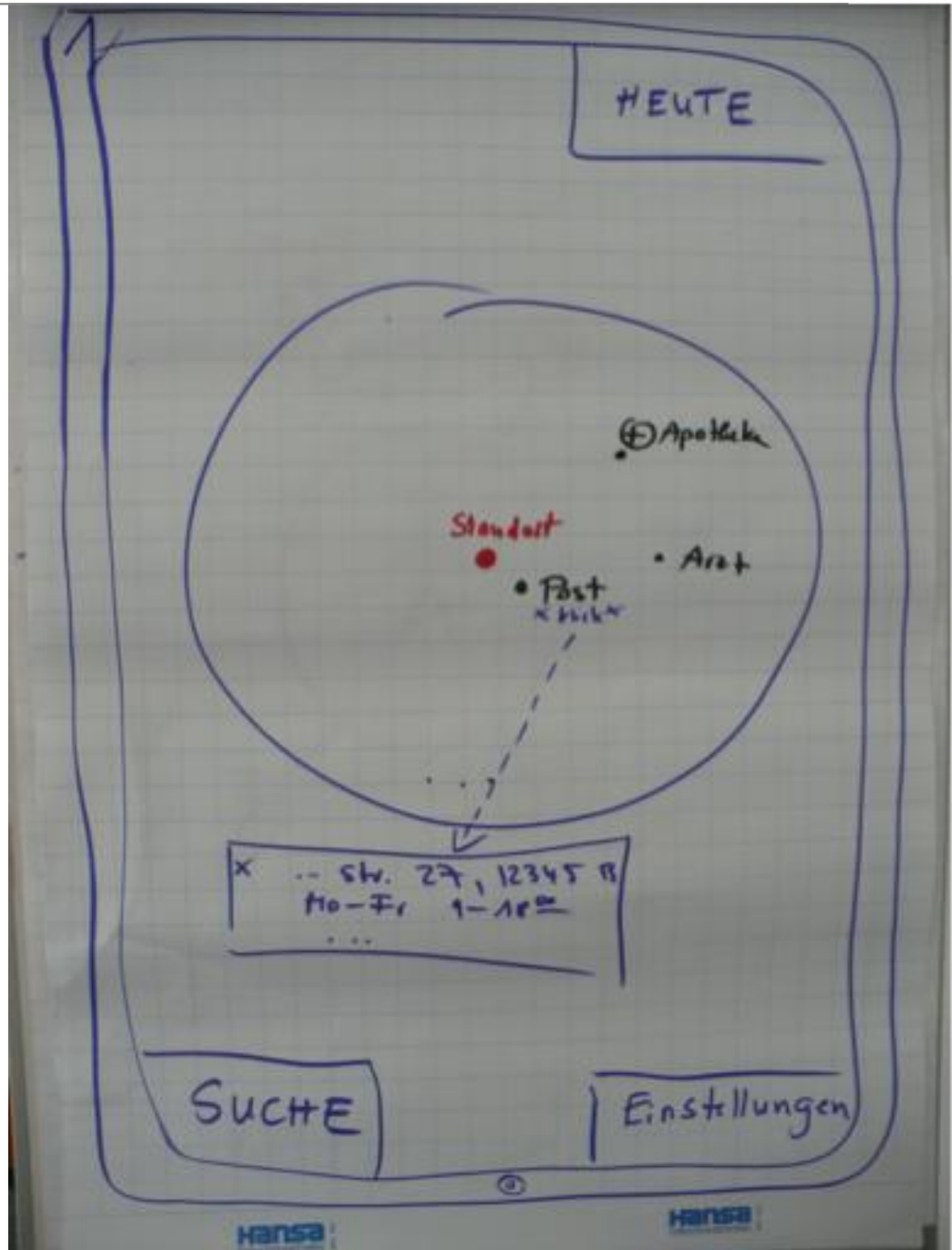
- Unterstützt werden, aktiv und gesund zu bleiben (M=8,8, SD=1,963) AUG
- Bei der Planung von Verabredungen unterstützt und an wichtige Termine erinnert werden **(M=7,86, SD=2,282) EW**
- Von zu Hause aus mit Menschen in Kontakt treten, die ähnliche Interessen haben **(M=7,33, SD=2,823) KZA**
- Von zu Hause aus auf einen Blick sehen, welcher Freund gerade Zeit und Lust auf einen gemeinsamen Spaziergang hat **(M=6,83, SD=3,306) KZA**
- Kontakte pflegen **(M=6,54, SD=3,623) KZA**
- Kontakte aufbauen **(M=6,46, SD=3,064) KZA**
- Zu Hause auf einen Blick sehen, wie lange es her ist, dass Sie Kontakt zu einem Ihrer Freunde hatten. **(M=4,46, SD=2,859) KZA**

SMILEY-Apps

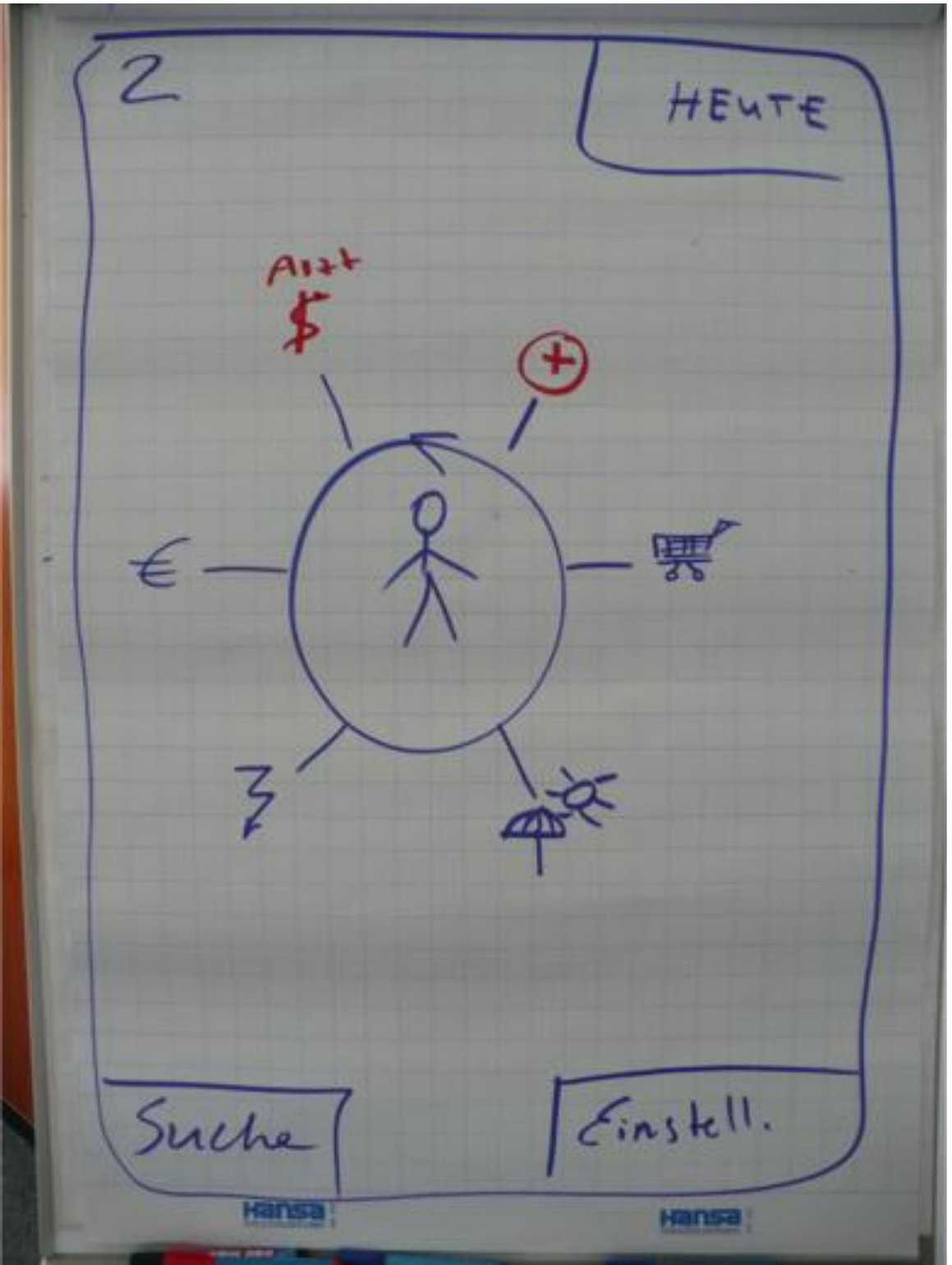
1. aktiv und gesund bleiben & gesundheitliche Notfälle erkennen
2. Kontakt zu anderen
3. Around me
4. Erinner' mich
5. Warnung vor drohenden Schäden

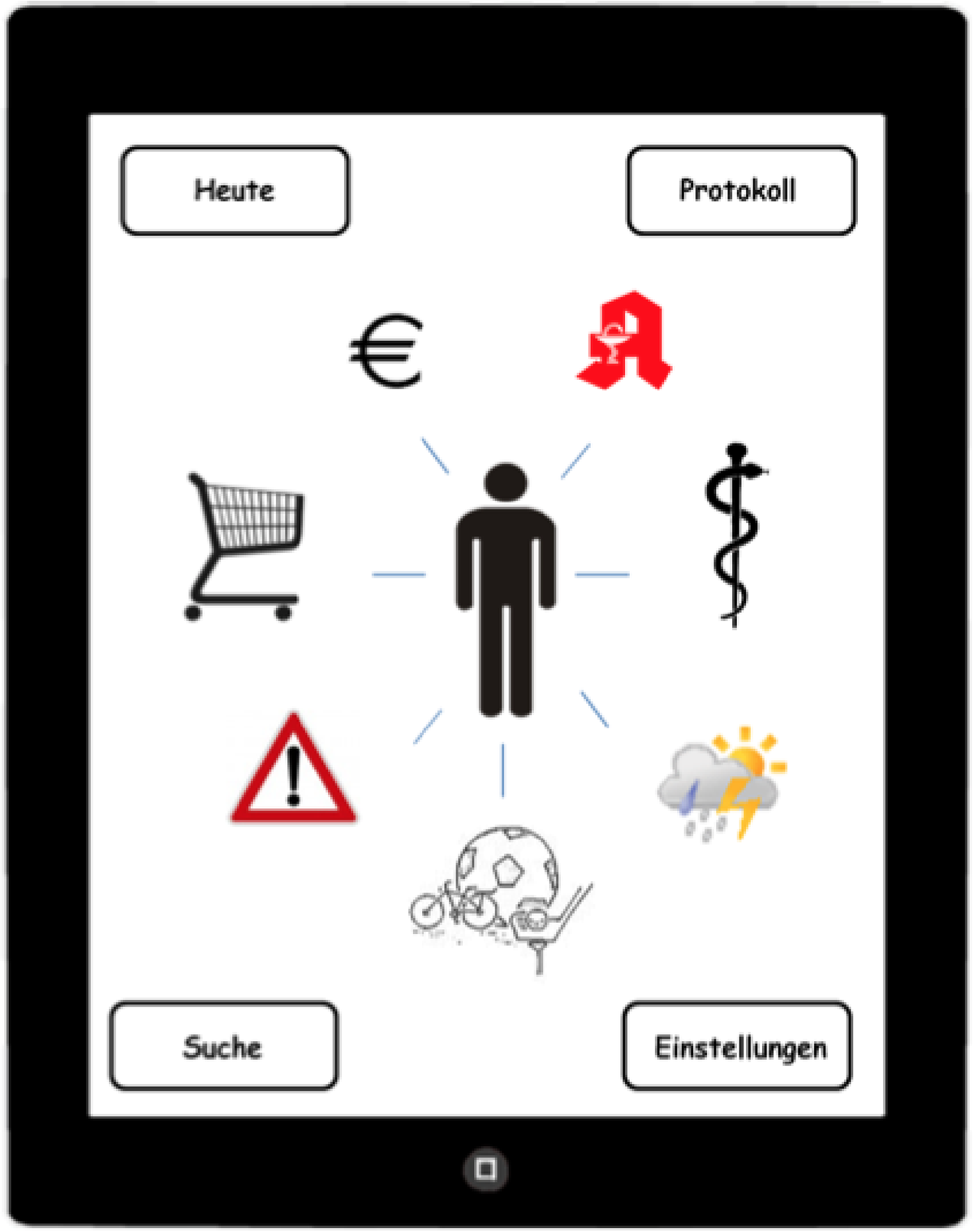
Around me


Ämter
Öffnungszeiten
ÖPNV
Finanzen
Distanz v. Standort
Gesundheit
Einkaufen
Preise/ Sonderangebote
Dienstleistungen
Informationsaften
Versicherungen
Ansprechpartner
Kurzbeschreibung
Gefahrenmeldung
around me
Infopoint, Fahrrad, Öffnungszeiten...
Vorschläge vom Land
Such-Filter
allgemeine Infosuche
aktuell nach Bedarf
gezielte Infosuche
Einstellungen
Personalisierung
welche Infos will ich / welche nicht
Freizeit
persönlich zugeschnitten
Newsletter / Live-Tickets
was machen meine Freunde?
To-Do-Funktion
Synchronisierung Kalender
Backroll


HEUTE
Apotheke
Standort
Arzt
Post
SUCHE
Einstellungen

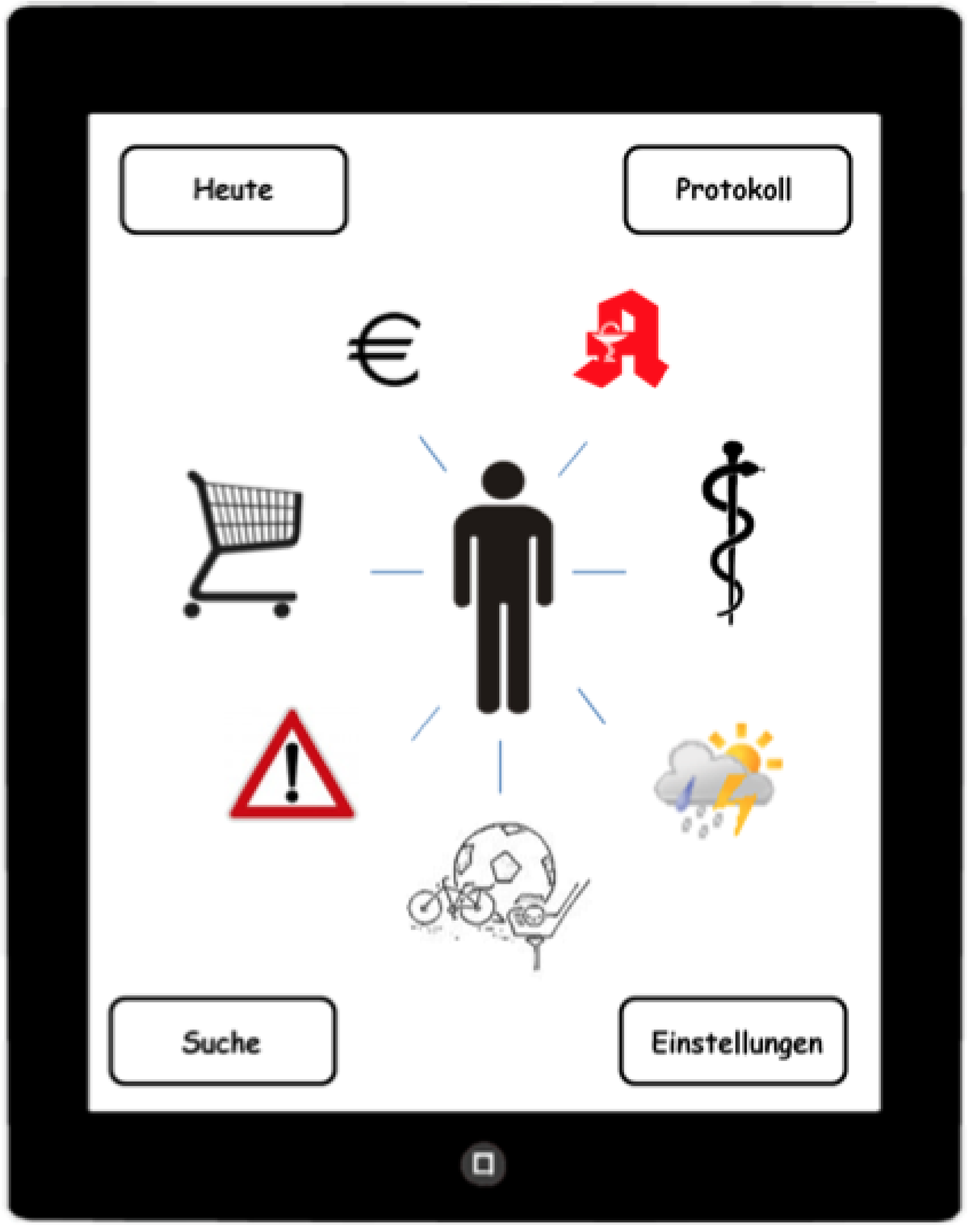
Around me


2
HEUTE
Arzt
$
€
Suche
Einstell.


Heute
Protokoll
€
Suche
Einstellungen

Around me

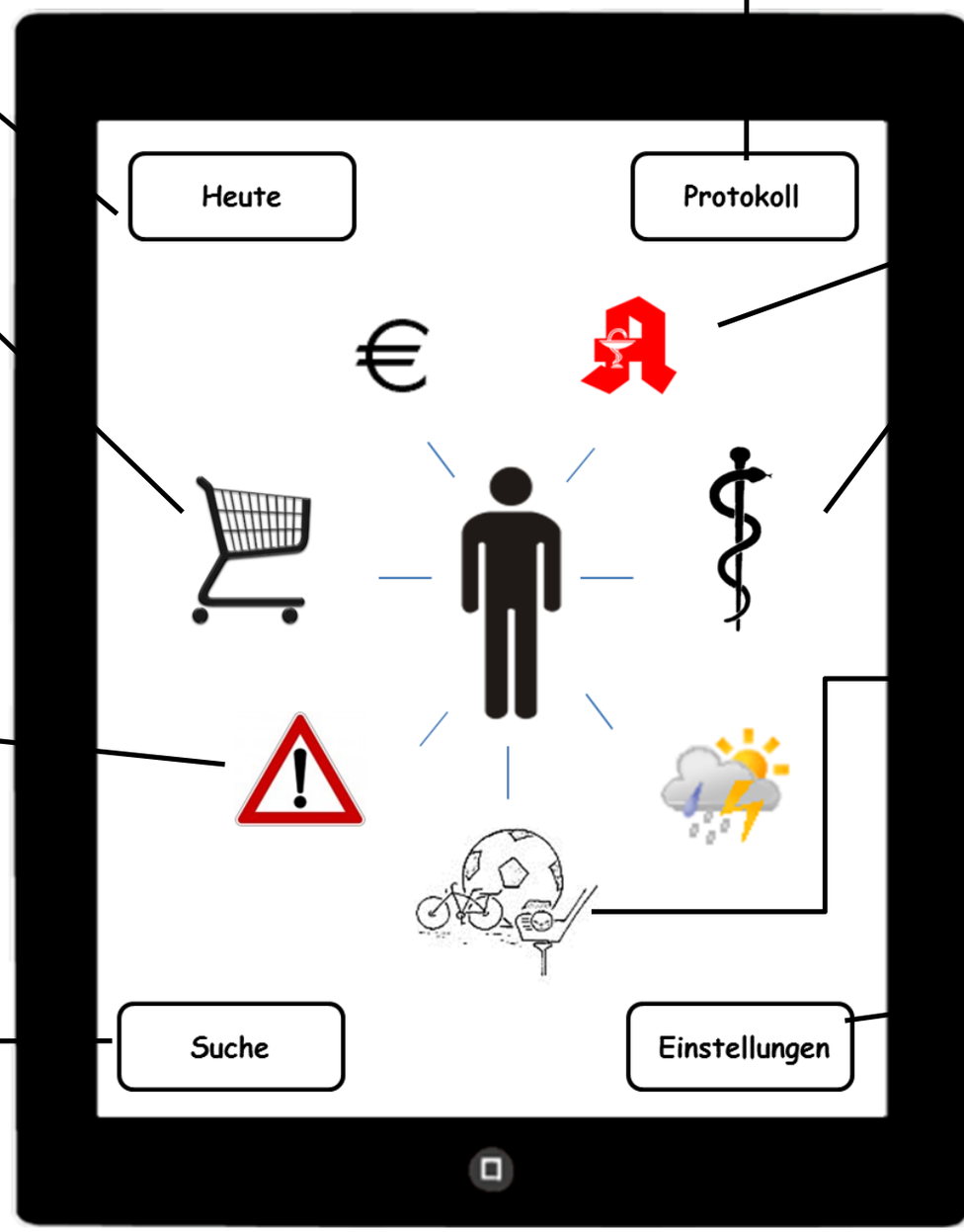
- Inhalt der Startseite
- Männchen
- Symbole
  - Anzeige wichtiger Institutionen
  - Wetter
  - Warnungen
- Heute-Button
- Protokoll
- Navigationsleiste



Around me

Was ist heute in meiner Umgebung los?
Veranstaltungen, Vorschläge vom Ipad (Sie waren in letzter Zeit oft im Theater → heute wieder eine Vorstellung)

Nach welchen Dingen wurde schon häufig gesucht?



Einkaufsmöglichkeiten

- Geschäfte (Kurzbeschreibung)
- Öffnungszeiten
- Anfahrtsweg (z.B. mit ÖPNV)
- Preise
- Sonderangebote

Gesundheit

- Ärzte und Apotheken
- Sprechzeiten
- Bewertung von Ärzten durch andere

Gefahrenmeldung

- Gewitter/ Unwetter
- Staus
- Streiks (z.B. kein S-Bahn-Verkehr)

Freizeit

- Kultur- und Sportangebot
- Was machen meine Freunde?

Suchfilter

- Allgemeine Suche (z.B. wo ist der beste Augenarzt)
- Nach akutem Bedarf (brauche jetzt einen Arzt)
- Gezielte Suche (möchte Infos zu Arzt XY)

Einstellungen

- Personalisierung (Dinge, die immer angezeigt werden sollen, z.B. Ärzte)
- To-Do-Funktion (Erinnerung Geld zu holen, wenn Bankautomat in der Nähe)
- Profile erstellen (home, Dienstreise) → welche Infos brauche ich in der bestimmten Situation

3. Around me

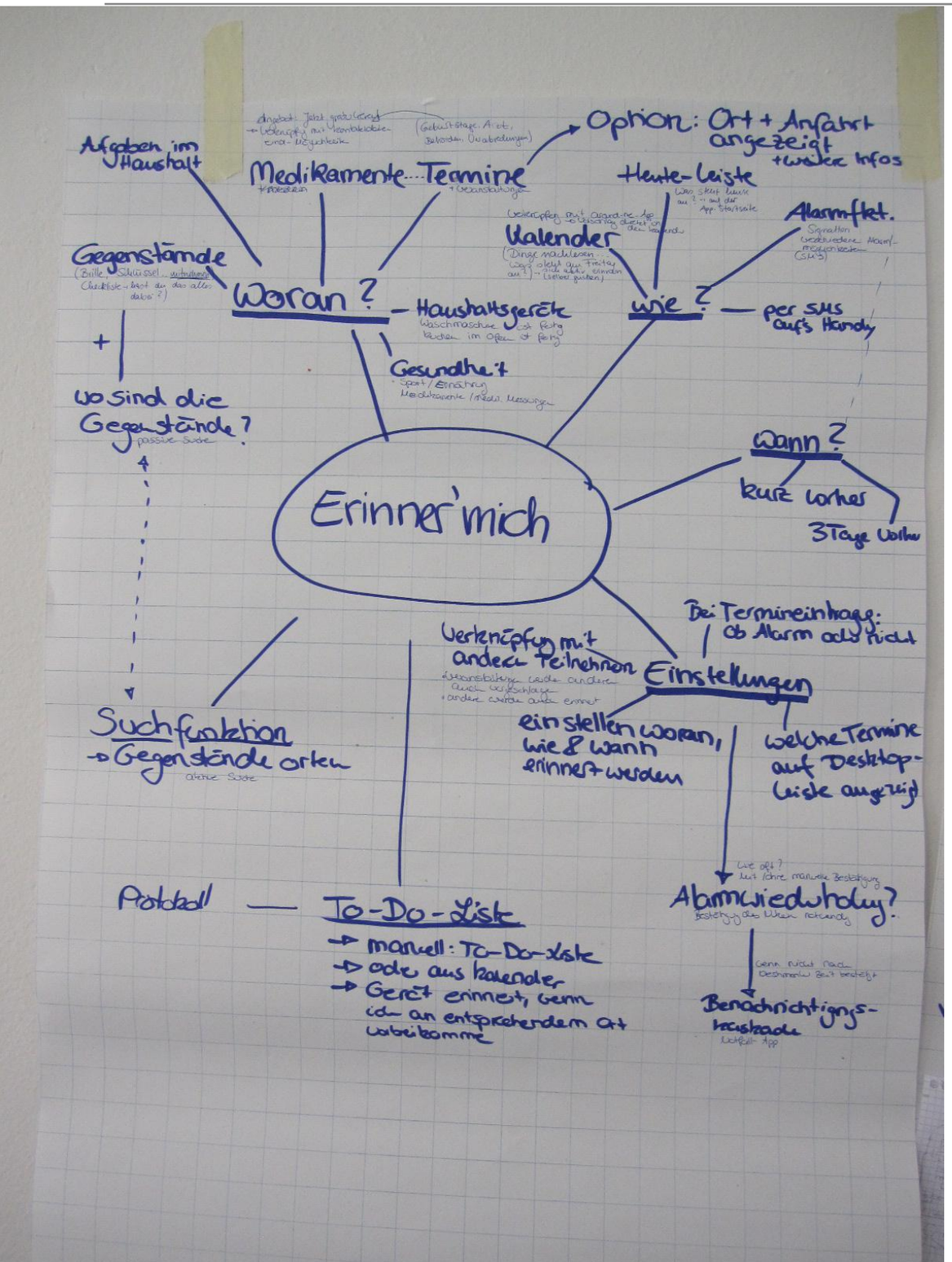
- Durch die Realisierung dieser Funktion sind teilweise die folgenden Funktionen ebenfalls abgedeckt

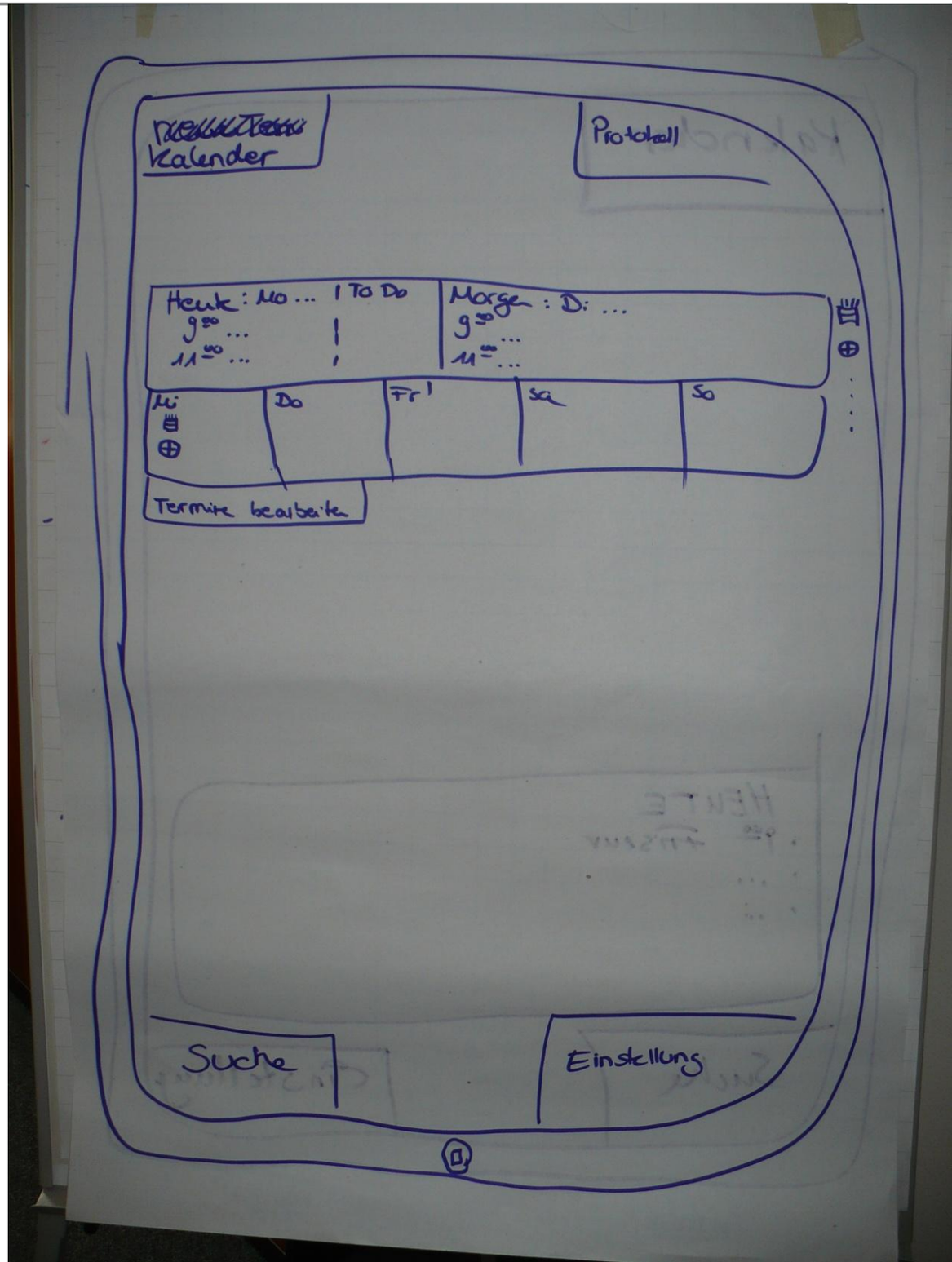
- Möglichkeit, ein speziell für ältere Menschen zugeschnittenes Informationsangebot zu nutzen **(M=8,77, SD=2,351) ZZI**
- Zugang zu einem vielfältigen und umfassenden Informationsangebot **(M=8,47, SD=2,27) ZZI**
- Auf einen Blick erfahren, was heute los ist **(M=7,93, SD=2,789) ZZI**
- Sich auf einen Blick über Aktivitäten wie das Sportangebot in der Nachbarschaft informieren **(M=7,93, SD=3,654) AUG**
- Automatisch genau in der Situation an etwas erinnert werden, in der die Erinnerung benötigt wird **(M=7,85, SD=2,824) EW**
-

SMILEY-Apps

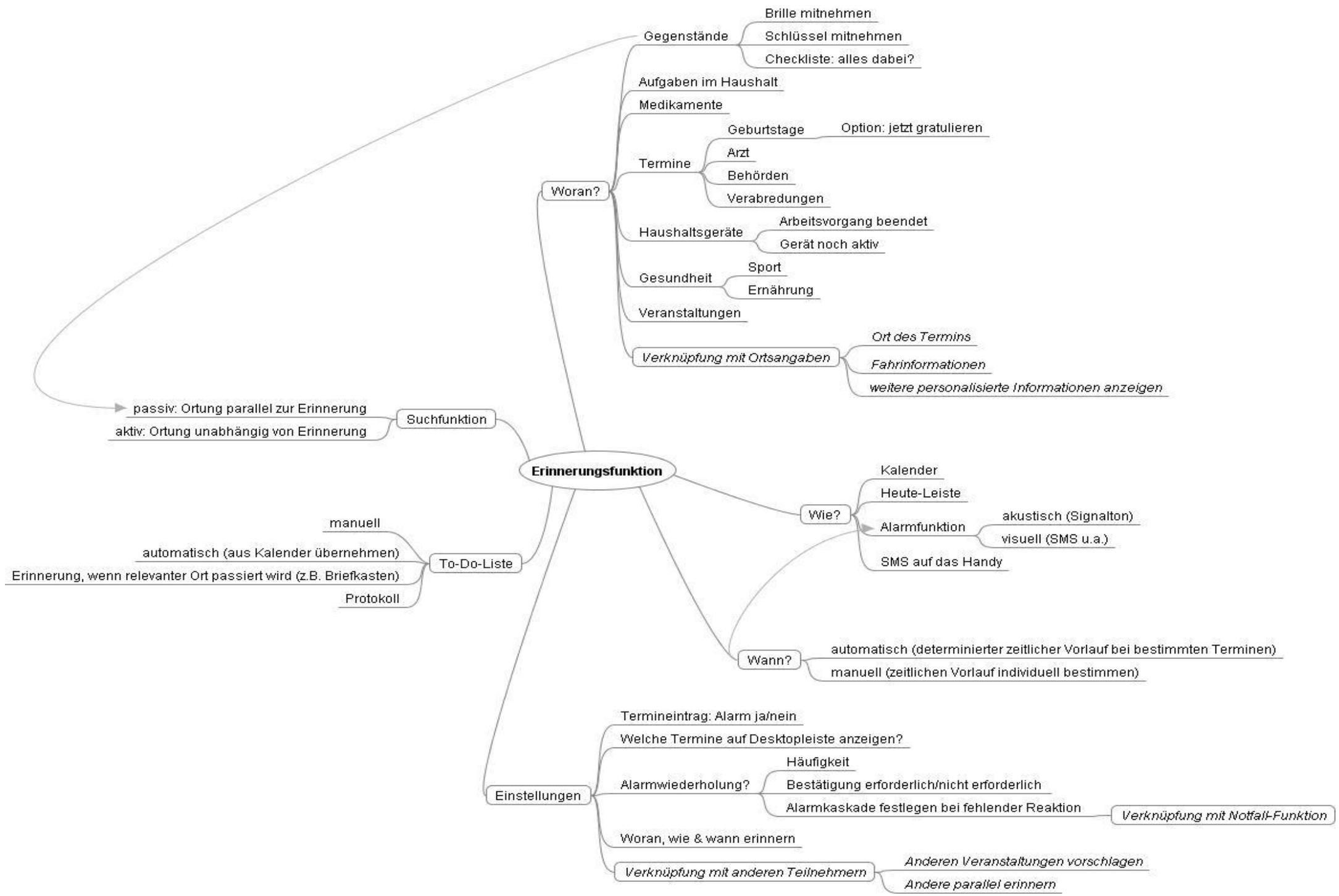
1. aktiv und gesund bleiben & gesundheitliche Notfälle erkennen
2. Kontakt zu anderen
3. Around me
4. Erinner' mich
5. Warnung vor drohenden Schäden

Erinner' mich





Erinner' mich



Erinner' mich

Erinner' mich

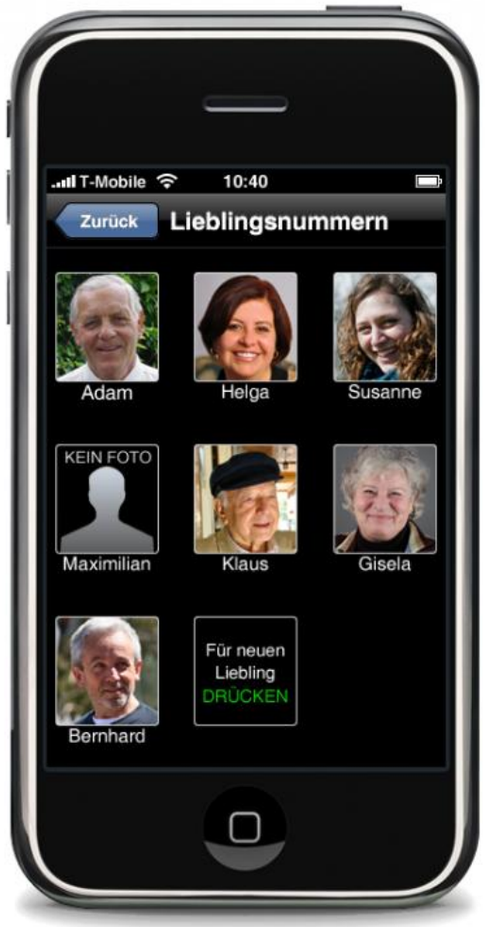
- Inhalt der Startseite
  - Heute-Funktion
  - Terminübersicht
  - Erledigungs-Funktion
  - terminunabhängige Aufgaben
  - Morgen-Funktion
  - Voarabansicht fester Termine
  - Kalender
  - Suche
  - Einstellungen
  - Protokoll

Erinner' mich

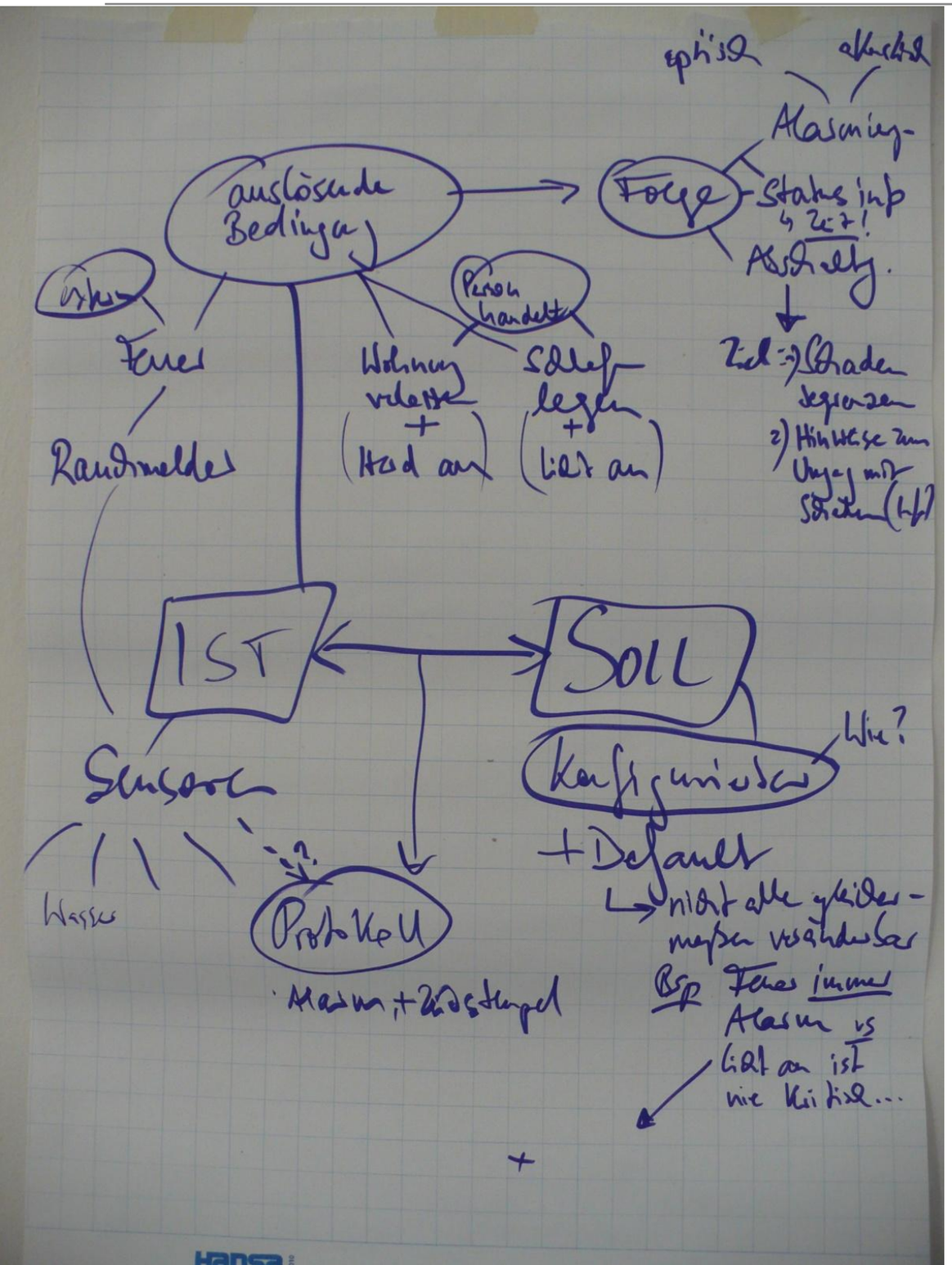
- Durch die Realisierung dieser Funktion sind teilweise die folgenden Funktionen ebenfalls abgedeckt
- In bestimmten Notfällen werden automatisch zuvor festgelegte Personen benachrichtigt (M=8,8, SD=2,569) SICH
- Technik könnte das Leben in den eigenen vier Wänden sicherer machen **(M=8,61, SD=2,404) SICH**
- Sich an wichtige Dinge erinnern **(M=8,56, SD=1,977) EW**
- Bei der Planung von Verabredungen unterstützt und an wichtige Termine erinnert werden **(M=7,86, SD=2,282) EW**
- Automatisch genau in der Situation an etwas erinnert werden, in der die Erinnerung benötig t wird **(M=7,85, SD=2,824) EW**
- In der Wohnung jederzeit anzeigen lassen, wo sich wichtige Gegenstände wie Schlüssel oder Brille befinden **(M=7,08, SD=3,04) EW**
- Beim Organisieren von Erledigungen unterstützt werden **(M=7, SD=3,047) EW**

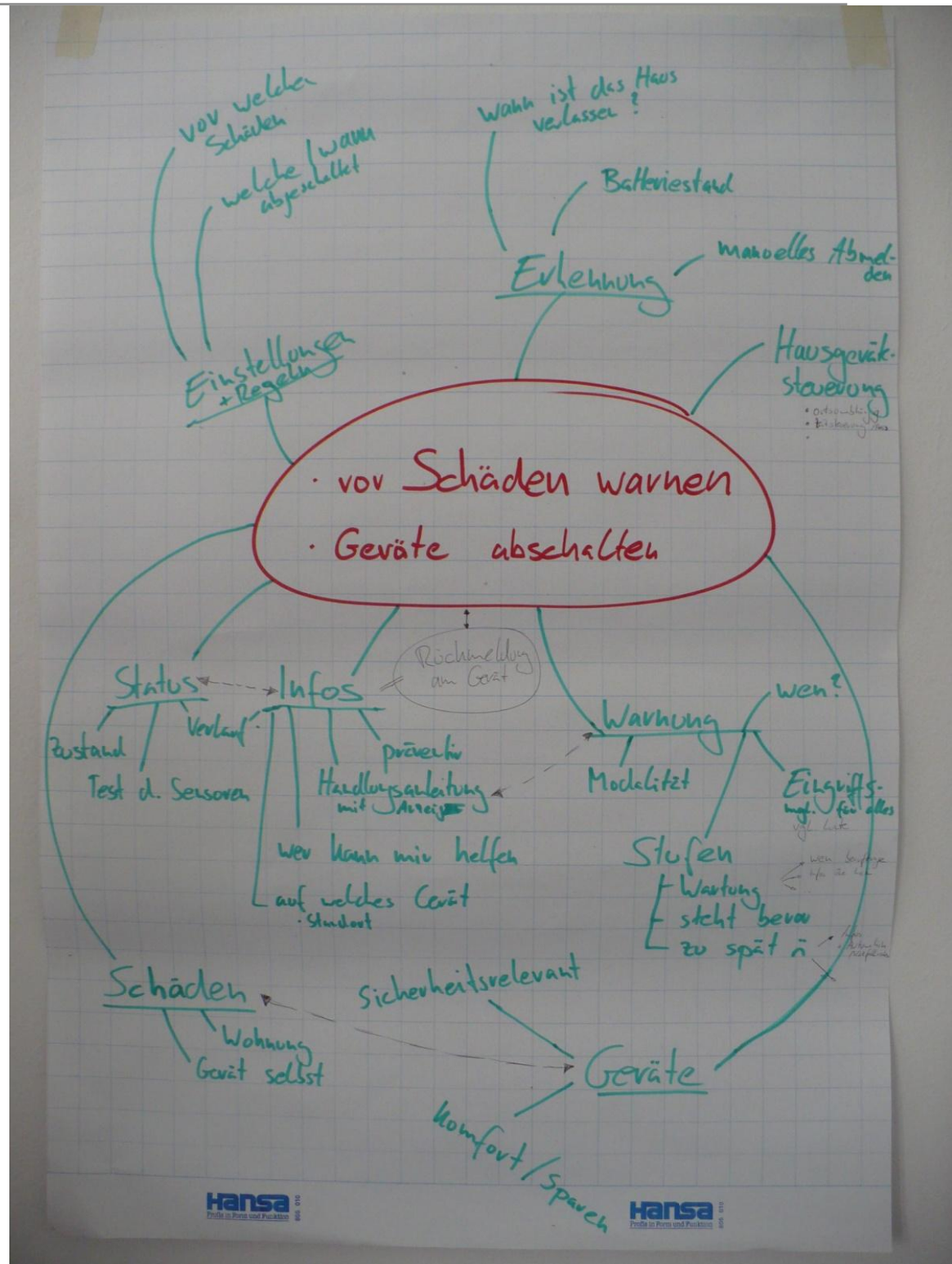
SMILEY-Apps

1. aktiv und gesund bleiben & gesundheitliche Notfälle erkennen
2. Kontakt zu anderen
3. Around me
4. Erinner' mich
5. Warnung vor drohenden Schäden

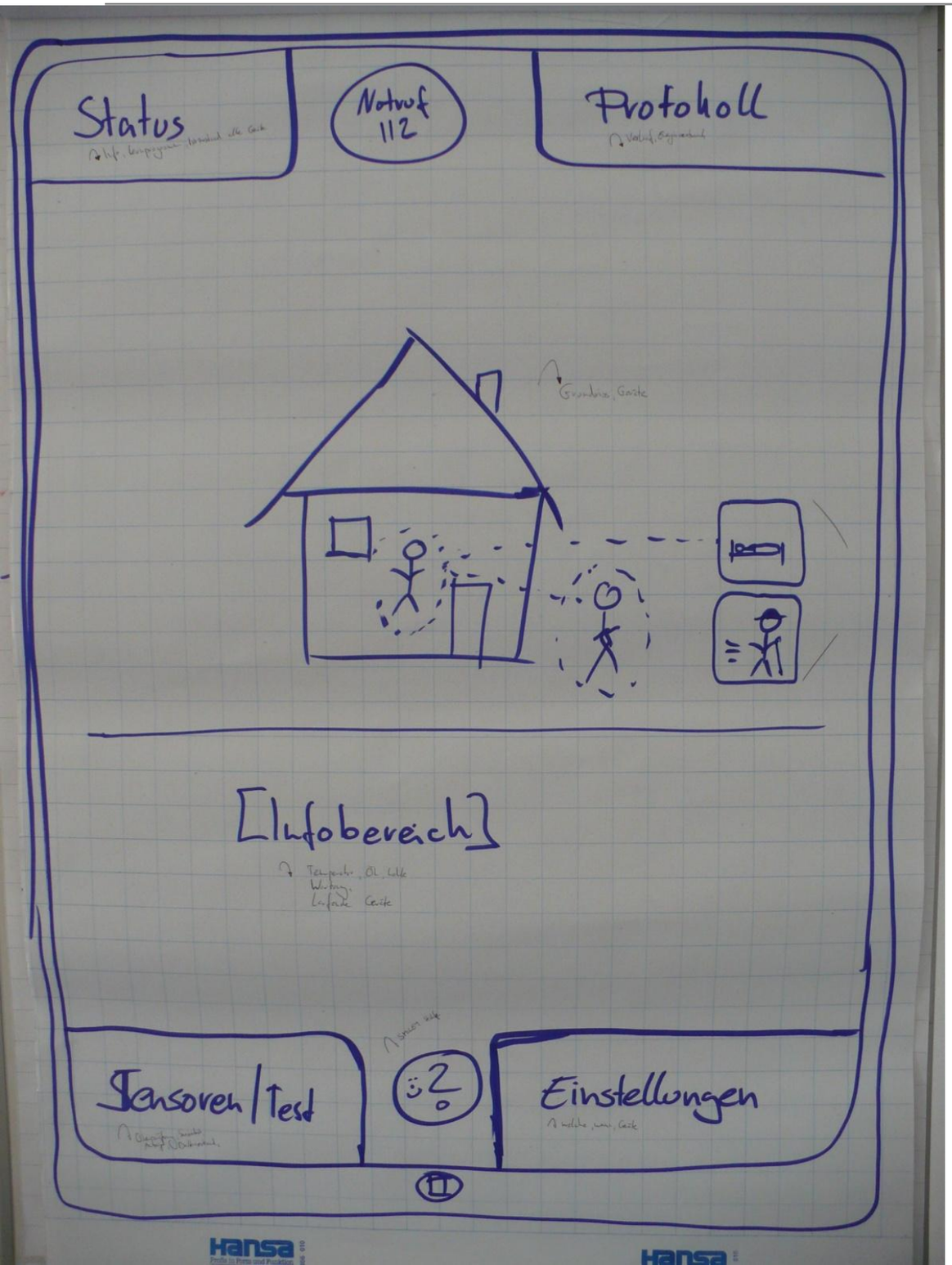


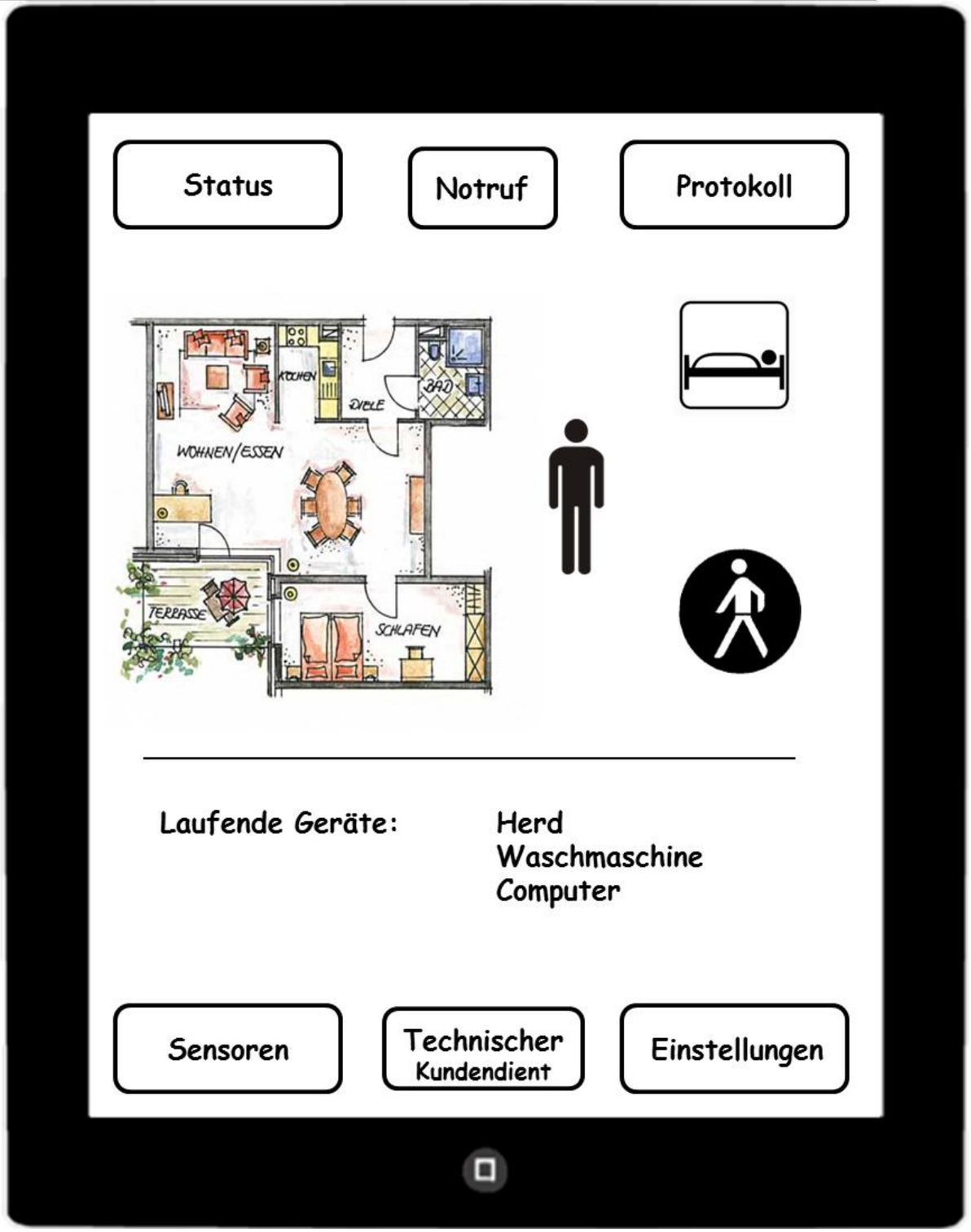
Warnung vor drohenden Schäden





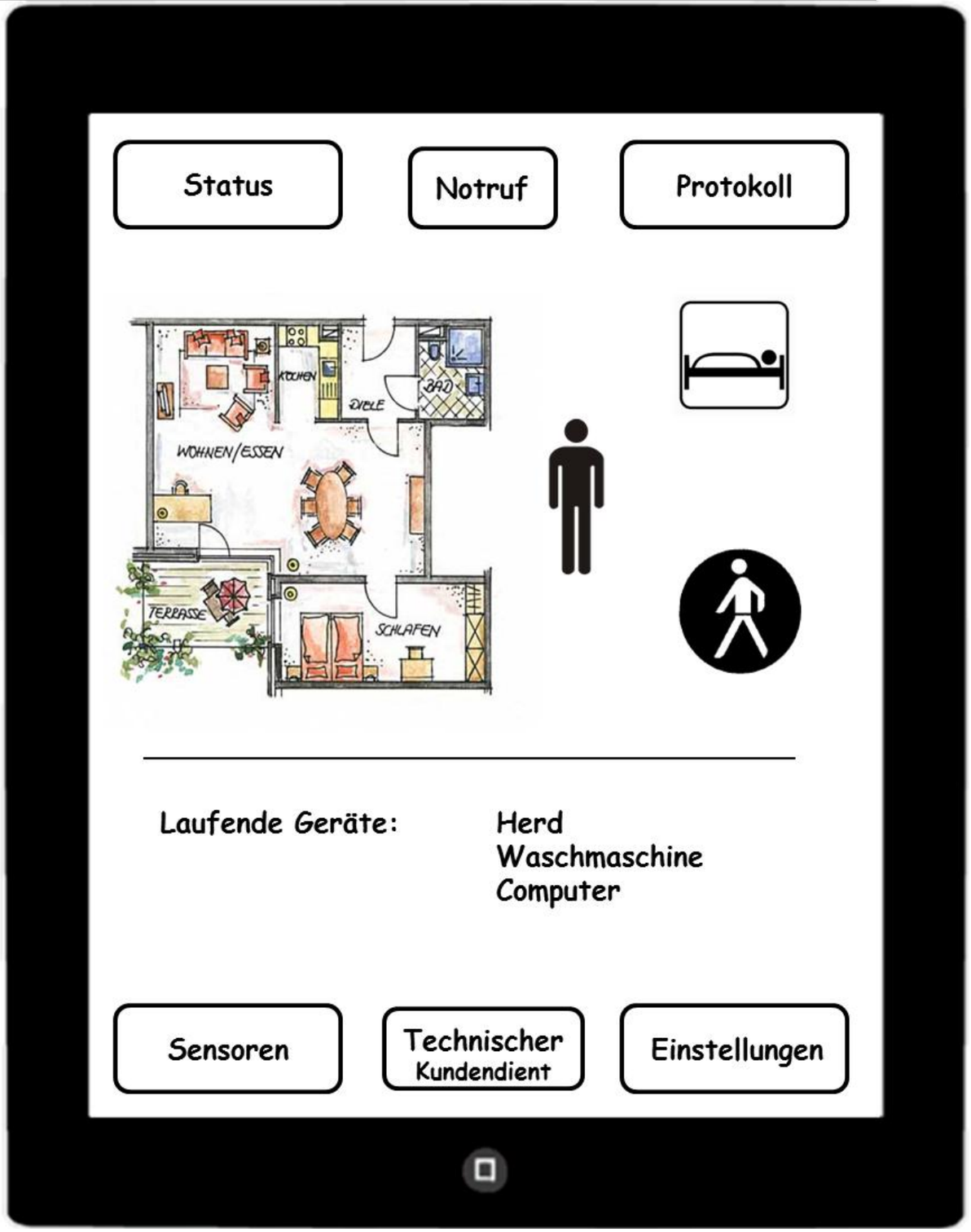
Warnung vor drohenden Schäden





5. Warnung vor drohenden Schäden

- Inhalt der Startseite
- Grundriss der Wohnung
  - Anzeige laufender Geräte mit Lokation
- Männchen
  - Angabe des Aufenthaltsortes
- Titelleiste
- Infobereich
- Notfallbutton
  - Abbruchmöglichkeit
  - Luntenfunktion
- Navigationsbuttons

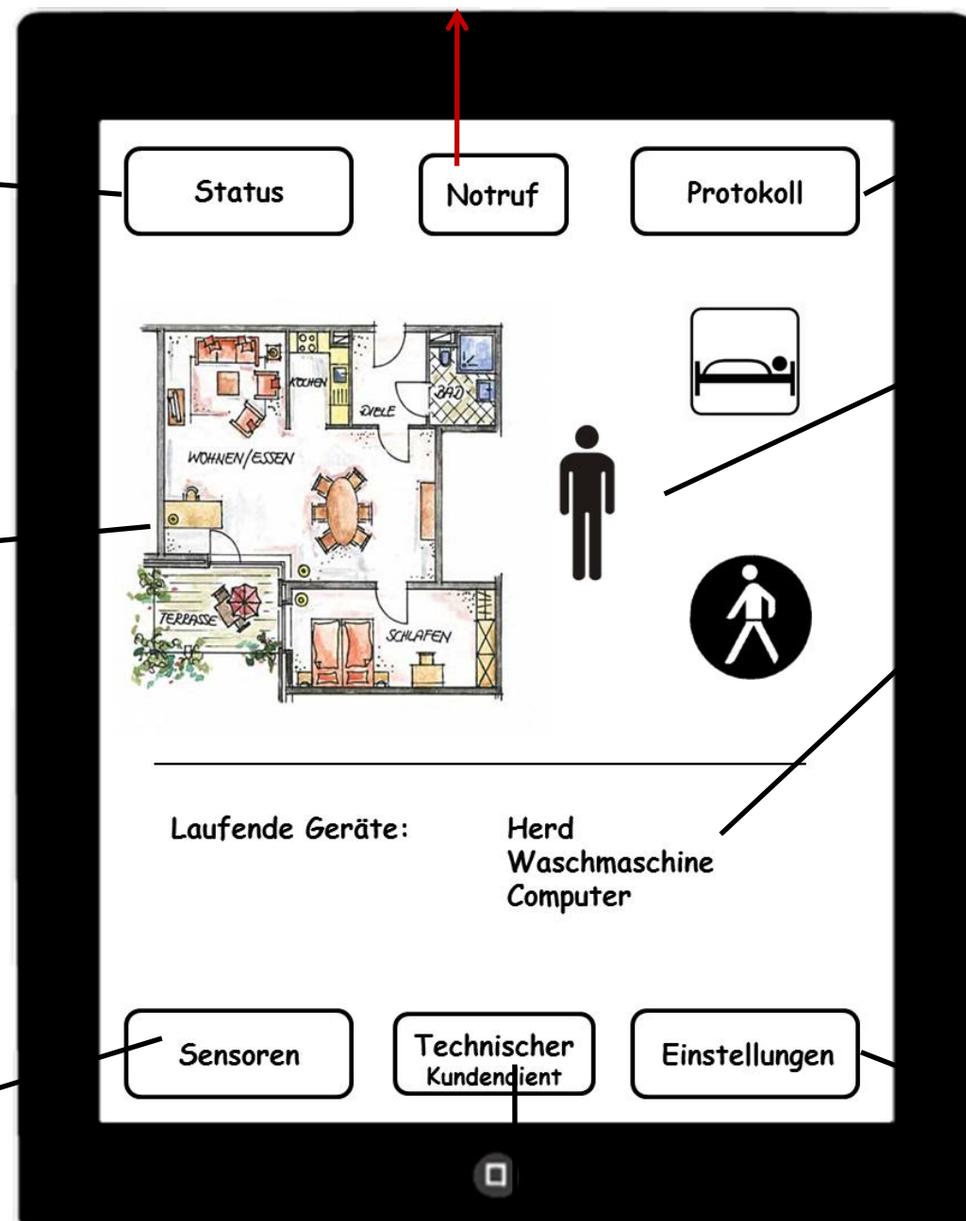


5. Warnung vor drohenden Schäden

Wenn Notfall bereits eingetreten ist, automatische Notfallkaskade + Info (Eingriffsmgl. → Lunte)

- Ist-Zustand aller Geräte
- Infos zur Prävention
- Infos wer mir im Notfall hilft
- Lernprogramm/ Handlungsanleitungen was im Notfall zu tun ist

- Verlauf
- Energieverbrauch
- Verzeichnung wann Haus verlassen wurde



Männchen= Anwählbar und manuell verschiebbar, je nachdem wo man sich gerade befindet (schlafend, unterwegs, zuhause), aber auch automatische Erkennung möglich (Sensoren)

Grundriss= Anzeige aller angeschalteten Geräte mit Lokation; Anwählen der Geräte, um sie aus-, aber auch anzuschalten

Info- & Warnungsbereich

- Anzeige welche Geräte laufen
- Wann müssen Geräte gewartet werden?, Vorschläge wer mit Wartung beauftragt wird, Preisübersicht
- Warnung (visuell & akustisch), wenn Schaden bevorsteht + Anzeige im Grundriss wo Schaden droht, ev. Automatisches Abschaltes des betreffenden Geräts

- Testmöglichkeit
- Anzeige Batteriestand
- Erfassung von z.B. Wasserstand, Rauchentwicklung (…)

SMILEY Operator

Technischer Kundendienst

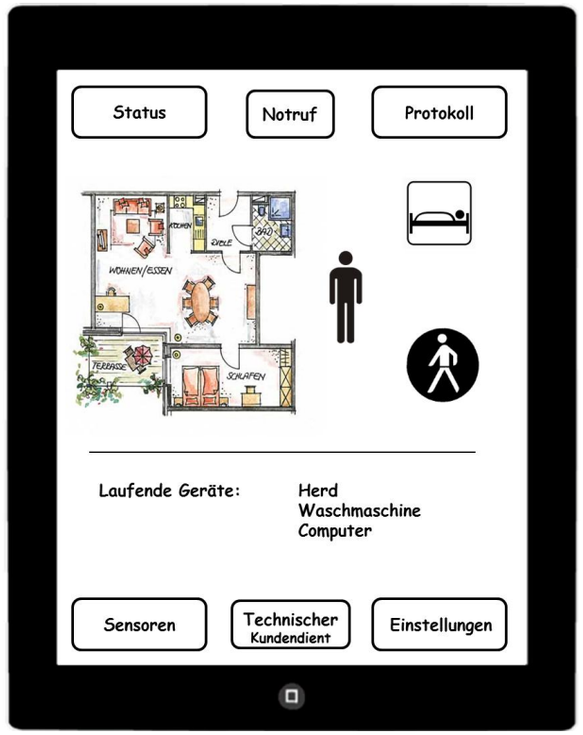
- Welche Geräte werden ausgeschaltet?
- Wann werden sie ausgeschaltet?
- Vor welchen Schäden wird gewarnt?
- Voreinstellungen, die unveränderlich sind (z.B. Warnung bei Feuer)

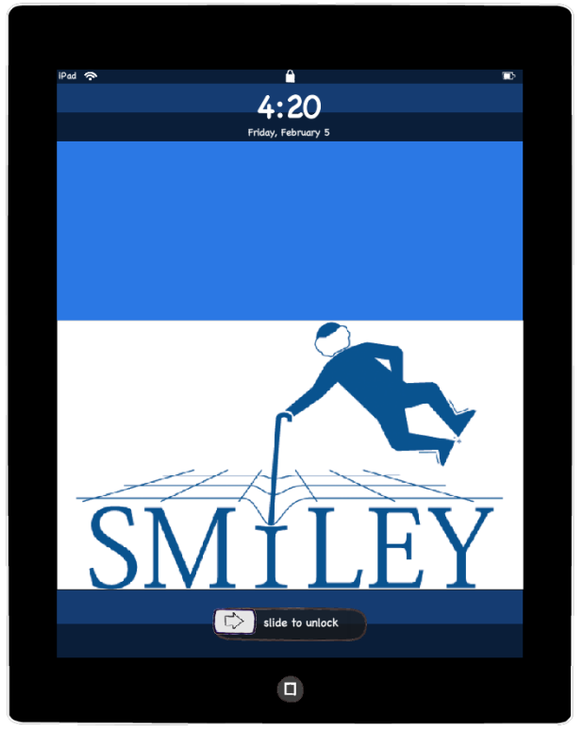
Warnung vor drohenden Schäden

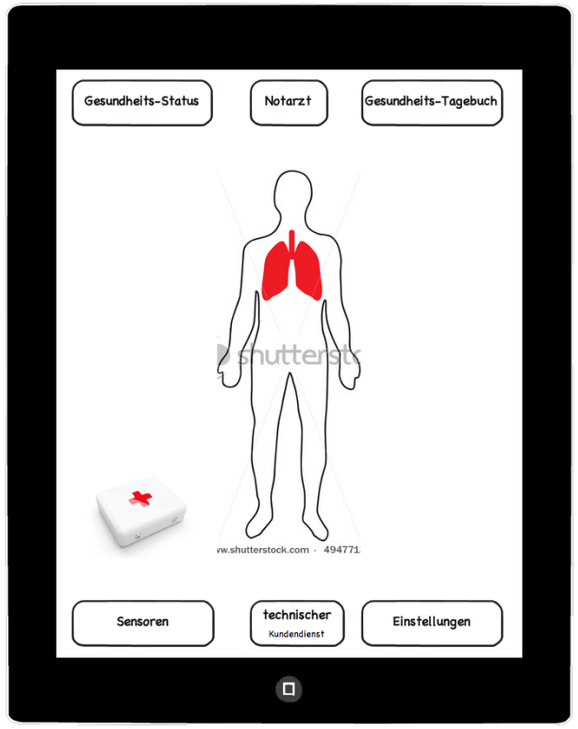
- Durch die Realisierung dieser Funktion sind teilweise die folgenden Funktionen ebenfalls abgedeckt

- Wenn die Wohnung verlassen wird, schalten sich alle versehentlich angelassenen Geräte ab **(M=9,4, SD=1,404) SICH**
- Technik könnte das Leben in den eigenen vier Wänden sicherer machen **(M=8,61, SD=2,404) SICH**
- Wenn Sie Ihre Wohnung verlassen, verschließt sich diese automatisch **(M=6,27, SD=3,615) SICH**
- In bestimmten Notfällen werden automatisch zuvor festgelegte Personen benachrichtigt **(M=8,8, SD=2,569) SICH**
- Sie oder von Ihnen zuvor festgelegte Personen würden bei einem Einbruch in Ihre Wohnung automatisch gewarnt werden **(M=8,6, SD=2,64) SICH**

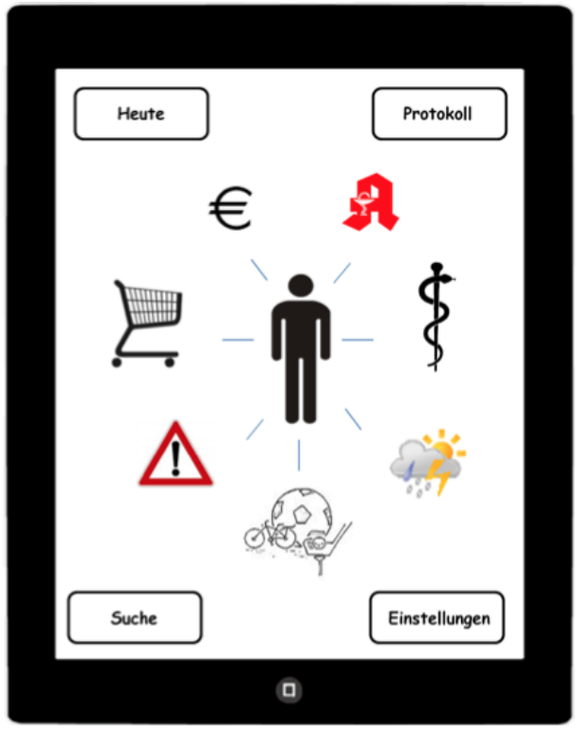
Ende

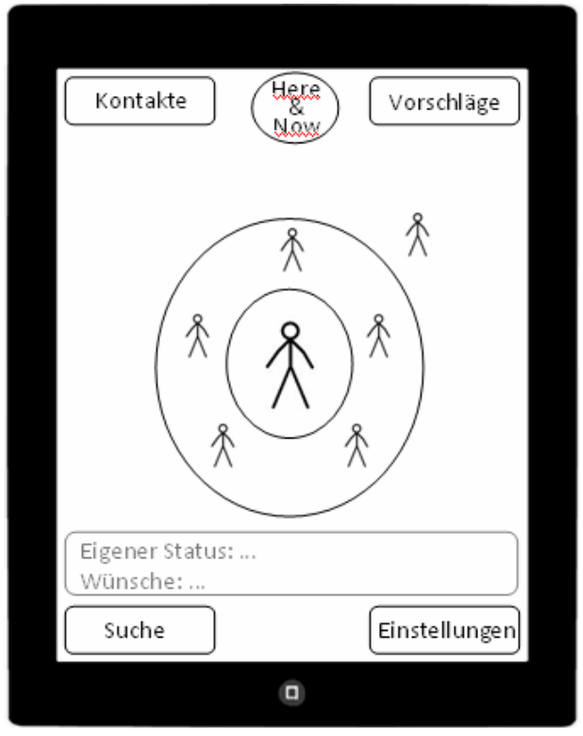

Status
Notruf
Protokoll
WOHNEN/ESSEN
KÜCHEN
DIELE
BAD
TERRASSE
SCHLAFEN
Laufende Geräte:
Herd
Waschmaschine
Computer
Sensoren
Technischer Kundendient
Einstellungen


iPad
4:20
Friday, February 5
SMILEY
slide to unlock


Gesundheits-Status
Notarzt
Gesundheits-Tagebuch
shutterstock
www.shutterstock.com · 494771
Sensoren
technischer Kundendienst
Einstellungen

Kalender
Protokoll
Heute, 29.08.2011
• 15:30 Kaffee & Kuchen bei Helga
• 20:15 Filmschauen oder aufzeichnen
Morgen, 30.08.2011
• 08:00 Arzttermin
Erledigungen
• Reinigung
• Einkaufen
Suche
Einstellungen


Heute
Protokoll
€
Suche
Einstellungen


Kontakte
Here & Now
Vorschläge
Eigener Status: ...
Wünsche: ...
Suche
Einstellungen